

# Informationsarkitektprogrammet

En jämförelse mellan  
Malmö högskola och Högskolan i Borås

Information architecture program  
a comparison between  
Malmö University and University of Borås

Handledare: Bengt Nilsson

**Elias Ali Naghibi**  
**Ari Omar Karim**



**MALMÖ HÖGSKOLA**

## Resumé

Ett fungerande högskoleprogram gör både studenter och utbildningsansvariga glada och nöjda. Högskolans mål och strävan är ett väl fungerande utbildningsprogram vilket kan visa sig svårt att nå ibland. Dåligt planerade program av sämre kvalitet gör både personal och studenter missnöjda. I detta examensarbete har vi gjort en jämförelse av Informationsarkitektprogrammet vid Malmö högskola och vid Högskolan i Borås. Förutom jämförelsen har vi även utfört undersökningar där studenter och utbildningsansvariga har fått säga sitt.

## Abstract

A well functioning university program makes both students and university staff happy and content. Universities aim for their educational program to effectively work but the task is not always easy. The difficulties always attract the attention of the university staff and the students alike. In this bachelors' thesis, we have attempted to make a comparison between the Information Architecture program at Malmö University and University of Borås. Besides the comparison between the IA programs, we investigated the opinions of both the students and staff at the respective universities.

# Innehållsförteckning

1. Inledning.....	4
2. Frågeställning .....	4
3. Metod och Material .....	5
4. Vad är Informationsarkitekt? .....	6
5. Informationsarkitektprogrammet start.....	9
5.1 Höskolornas presentation av programmet.....	9
5.2 Vilken av utbildningarna motsvarar beskrivningen av informationsarkitekt?.....	10
6. Kurser .....	11
6.1 Studieförm, kurslitteratur, examinationsform .....	13
7. Enkätundersökning studenter .....	15
7.1 Enkätundersökning programansvarig.....	15
7.2 Figur 2 & 3 studentundersökning .....	19
8. Resultat.....	23
9. Slutsatser .....	25
10. Skillnaden på andra yrke som är lik informationsarkitekt yrket .....	27
11. Sammanfattning .....	28
Referenser: .....	29
Bilaga 1 .....	31
Bilaga 2 .....	32
Bilaga 3 .....	35
Bilaga 4 .....	39
Bilaga 5 .....	51

## **1. Inledning**

Intresset av att jämföra vår utbildning Informationsarkitektprogrammet vid Malmö högskola med den vid Högskolan i Borås, väcktes av att vi upptäckte skillnader i det program presentation som båda högskolorna lagt upp på sina hemsidor på internet om programmet Informationsarkitekt. Vi ville gärna ta reda på skillnaderna utbildningarna emellan samt även hur studenter och programansvariga uppfattade utbildningen och deras förväntningar om utbildningen.

## **2. Frågeställning**

- Vilka skillnader kan man hitta om man jämför Informationsarkitektprogrammet vid Malmö högskola och den vid högskolan i Borås?
- Vad tycker studenterna och programsvariga på de båda högskolorna om programmet?
- Hur väl motsvarar utbildningarna de förväntningar som väckts hos studenter och programansvariga utifrån programpresentationerna på de två högskolorna?

### 3. Metod och Material

För att kunna besvara på våra frågor har vi fått vända oss till Malmö Högskola och Högskolan i Borås för information om programmen. Den information som vi har fått fram består främst av artiklar från högskolornas hemsidor. Vi har även gjort enkätundersökning. En där studenter från andra året på båda programmen har svarat på ett antal frågor kring programmet Informationsarkitekt. Till Högskolan i Borås skickade vi vår enkät till programansvarig och hon i sin tur delade ut dem till de studenter som ville delta i vår undersökning. Undersökningen i Malmö utfördes av oss genom att vi delade ut blanketterna till studenterna personligen, även här var det endast frivilliga elever som deltog. Den andra enkätundersökningen riktade sig med frågor till programansvariga vid respektive högskola. Utdelningen av blanketter var samma som för studenterna förutom att blanketterna innehöll frågor kring utbildningen och programmet. I vårt arbete har vi använt oss av en bok ”*Information Architecture for the World Wide Web*” [1] för att fastställa vad en informationsarkitekt är och vilka andra utbildningsprogram som är likt yrket. Metodiken vi har använt oss av är mer en kvantitativ, dvs. att det finns en opartisk verklighet som vi genom insamling, utvärdering, analys och presentation av information har på olika sätt försökt mäta för att få fram information och resultat om vår frågeställning.[17]

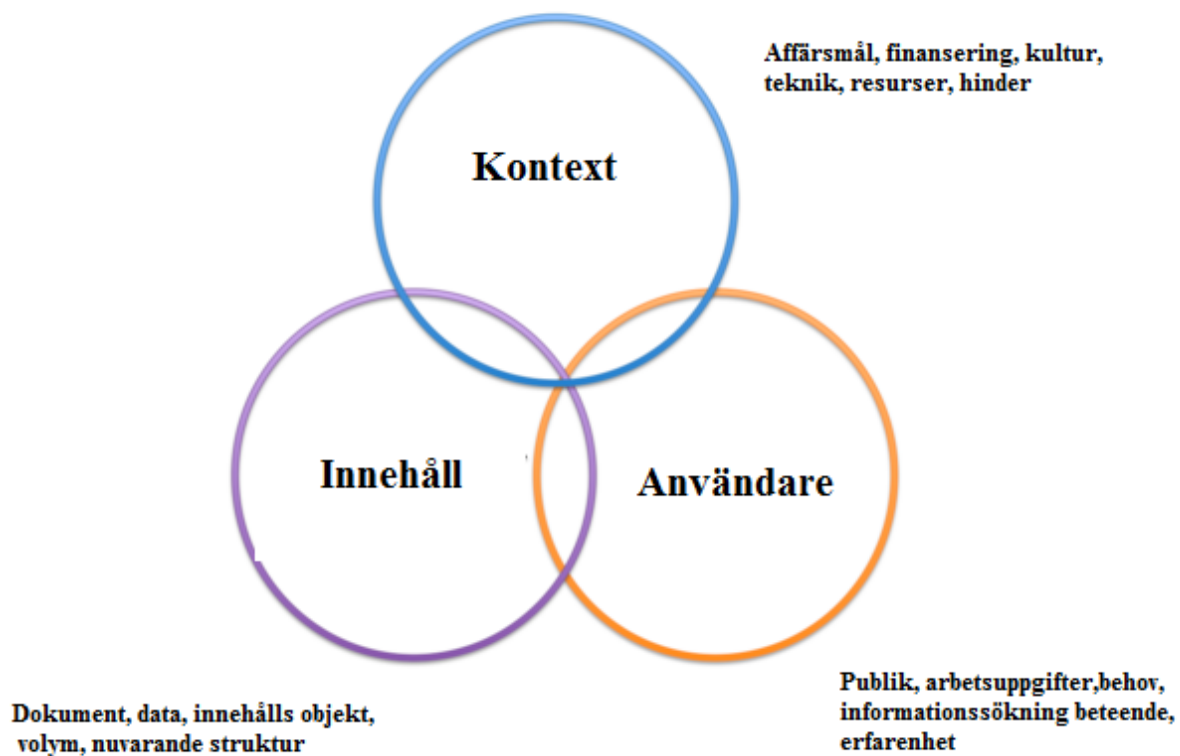
## 4. Vad är Informationsarkitekt?

Begreppet informationsarkitekt fanns långt innan *webben*<sup>1</sup> som uppfanns av Tim Berners-Lee 1989 [2]. Det var Richard Saul Wurman [3] som myntade begreppet 1976, men då syftade man på ett skelett som skulle sättas ihop innan man börjar fylla informationsprodukten. En informations produkt kan vara en bok, en katalog ett föredrag osv. En informationsarkitekts övergripande mål är att säkerställa användarvänlighet. Som informationsarkitekt kommer man att i de flesta arbeten eller projekt att arbeta nära intressenter, informatörer, interaktions designer, programmerare och projektledare och testgrupper [4].

Bilden nedan är informationsarkitektens tre cirklar. Den visar hur viktig samverkan mellan kontext, innehåll och användare är för att skapa en enkelt och användbar produkt/tjänst samtidigt som den hjälper informationsarkitekten med okända frågor som, vilka undersökning och utvärderingsmetoder bör en informationsarkitekt känna till, vilka sorters människor bör ingå i en informationsarkitekt team eller vilka böcker och bloggar borde man läsa för att hålla sig uppdaterat inom området och dess praxis [5, sid 25].

---

<sup>1</sup> World Wide Web, www, webben, nätet, hypertextsystem som används på internet.



Figur 1. The infamous three circles of information architecture [5]

Det är i själva verket svårt att hitta en enda definition om vad en informationsarkitekt är, det skulle vara som att med en enda mening försöka beskriva vad bra design är, författarna Peter Morville [6] och Louis Rosenfeld [7] har i sin bok "*Information Architecture for the World Wide Web*" [1] försökt ge en förklaring för begreppet informationsarkitekt i fyra punkter:

- Strukturell design av gemensamma informationsmiljöer.
- En kombination av organisations-, kategoriserings-, söknings- och navigeringssystem inom webbplatser och intranät.
- Konsten att skapa informationsprodukter och upplevelser som stödjer *användbarhet* och *sökbarhet*.
- En uppkommande disciplin vars syfte är att skapa arkitektur- och designprinciper i det digitala landskapet.

En annan svår situation som man ställs för som informationsarkitekt är när man ska försöka förklara för andra vad man jobbar med eller är utbildad till. Ibland kan ens förklaringar göra

lyssnaren mer förvirrad vilket kan leda till att de tappar intresset för det du gör, det kan vara farligt då det gäller kunder om man inte kan ge en bra beskrivning över vad man gör och varför man behövs kan det leda till att man förlorar kunder [5, sid 4-8].

Andra kan tycka att informationsarkitekt påminner om andra utbildningar/yrken och visst kan man relatera till andra utbildningar/yrken som mjukvaruutvecklare, informatörer, interaktionsdesigner och grafisk designer det går säkert att hitta andra utbildningar/yrken än de vi har tagit upp här. Vi kommer i slutet av arbetet ge ett kort beskrivning och klargöra skillnaderna.

Författarna till boken "*Information Architecture for the World Wide Web*" har även gett tre förklaringar som man kan använda sig av för att förklara för andra vad det är man jobbar med [5, sid 4-8].

*Morville[5] beskriver informationsarkitekt i sin bok enligt följande punkter:*

- Jag är informationsarkitekt. Jag organiserar enorma mängder information på webbplatser och intranät så att människor verkligen kan hitta det de söker. En sorts internetbibliotekarie om man så vill.
- Jag är informationsarkitekt. Jag hjälper mitt företag att underlätta för våra kunder att hitta våra produkter på vår webbplats. Jag är en typ av online-handlare som genomför småskaliga marknadsföringskoncept på internet.
- Jag är informationsarkitekt. Min uppgift är att ta hand om informationsöverflödet som alla klagar på.



## **5. Informationsarkitektprogrammet start**

Malmö högskola startade sin verksamhet 1998 och programmet Informationsarkitekt höstterminen 2006 vid Centrum för tekniskstudier. Högskolan i Borås startade sin verksamhet 1977 och programmet Informationsarkitekt höstterminen 2007 på Bibliotekshögskolan som är en institution vid Högskolan i Borås. Utan att gå djupare i utbildningsprogrammet kan man genast lägga märke till att det finns skillnader, i Malmö är kurserna mer inriktade mot datavetenskap [8] medan vid Högskolan i Borås är de flesta kurserna mer inriktade mot naturvetenskap enligt deras kursplan [9].

### **5.1 Högskolornas presentation av programmet**

Det krav som respektive högskola ställer på personer som vill söka utbildningen är, förutom grundläggande behörighet, se bilaga 1, engelska B och matematik A i Malmö, och engelska B och svenska B i Borås. Efter avslutade studier vid Malmö högskola erhåller man kandidatexamen i data och informationsvetenskap (Bachelor of Science in Computer and Information Science)[8] och vid Högskolan i Borås kandidatexamen i informationsarkitektur (Bachelor in Information Architecture) [9].

När man har tagit del av högskolornas presentation av programmet Informationsarkitekt på internet vill ansvariga för programmen att studenterna efter avslutade studier ska kunna analysera, organisera, integrera information och informationsflöde, identifiera brister och arbeta fram nya lösningar[8][9], förutom dessa gemensamma punkter finns det andra som skiljer högskolorna åt med tanke på det olika valen av kurser, men det är inga stora skillnader utan mer formuleringen av målen som skiljer de åt. För mer detaljer se bilaga 2 mål för utbildningen [8].

Malmö högskolas presentation av programmet Informationsarkitekt kan uppfattas kort och detaljfattigt [8] medan Högskolan i Borås har en välstrukturerad presentation med många länkar som ger läsaren som vill veta mer information på detaljplan [9].

## **5.2 Vilken av utbildningarna motsvarar beskrivningen av informationsarkitekt?**

För att få en bättre förståelse och tolkning över högskolornas presentation om programmet Informationsarkitekt på internet bad vi 10 personer att studera presentationen och sedan ge oss en tolkning av den information de tagit emot. Testpersonerna var inte väl insatta på vad en informationsarkitekt gör och ingen förklaring gavs till dem förrän testet var färdigt, personer i testet bestod av både studenter och personer i arbetslivet.

7 personer av de 10 tyckte att programmet vid Malmö högskola påminner om systemutvecklare och 3 av 10 tyckte att det påminde om informatörsprogram, medan programmet vid Högskolan i Borås tyckte 8 personer av 10 att det påminner mer om bibliotekarieprogrammet och 2 personer svarade med att det var informatörsprogrammet.

8 personer av de 10 svarade med att programmet vid Högskolan i Borås beskriver mer vad en informationsarkitekt bör göra medan bara 2 personer tyckte att programmet vid Malmö högskola beskriver informationsarkitekt, detta då efter att testpersonerna tagit del av den information om programmet Informationsarkitekt som funnits tillhands på högskolornas hemsidor. Testgruppen tyckte att Malmö högskolas presentation av programmet var kort och detaljfattigt.

## 6. Kurser

Kursupplägget vid Malmö högskola och vid Högskolan i Borås skiljer sig mycket åt. I Malmö högskola har man två kurser per termin à 15 högskolepoäng var, sedan kan det vara så att man delar in de 15 högskolepoängen i mindre uppgifter där även projektarbeten ingår. Femte terminen får studenterna själva välja kurser inom ämnet och sista året går projektarbetet under namnet examensprojekt och omfattar 15 högskolepoäng vid sidan av examensarbetet på 15 högskolepoäng .

Alla terminer på högskolan i Borås består av fyra kurser på 7,5 högskolepoäng. Femte terminen kan studenterna välja två valfria kurser på 7,5 högskolepoäng var inom ämnet. Sjätte terminen på tredje året består av två kurser på 7,5 högskolepoäng och ett examensarbete på 15 högskolepoäng.

För att studenterna ska klara av att genomföra utbildningen och nå målen har program och kursansvariga på högskolorna valt lite olika inriktningar. Kursupplägget vid Malmö högskola är mer inriktat mot datavetenskap [10] medan kurserna vid Högskolan i Borås är mer inriktade mot naturvetenskap [11]. Nedan följer en beskrivning över vilka kurser som ingår i programmet vid respektive högskola för en mer detaljerat skiss över högskolornas kursupplägg med arbetsform och examinations metoder se bilaga 3.

### **Malmö högskola, Informationsarkitektprogrammet kurser år 1:**

- Informationsdesign grunder, *15hp*
- Grundläggande informationsteknik, *15hp*
- Webb- och portalkonstruktion, *15hp*
- Informationsdesign: kvalitet, *15hp*

### **Högskolan i Borås, Informationsarkitektprogrammet kurser år 1:**

- Introduktion till högre utbildning och informationsarkitektur, *7,5hp*
- IT-medierad kommunikation och informationsbeteende, *7,5hp*
- Verksamhetsinriktad systemering, *7,5hp*
- Information, informationsresurser och aktörer i organisationer, *7,5hp*
- Content Management I- kunskapsorganisatoriska grunder, *15hp*
- projektledning för informationsarkitekter, *7,5hp*

- Informationsarkitektur i praktik I: Systematiskt utredningsarbete, *7,5hp*

### **Malmö högskola, Informationsarkitektprogrammet år 2:**

- Distribuerade informationssystem, *15hp*
- Informationsdesign: modeller, *15hp*
- Arkitektur för utveckling av e-tjänster, *15hp*
- Informationsdesign: tillämpningar, *15hp*

### **Högskolan i Borås, Informationsarkitektprogrammet år 2:**

- Verifiering, validering och användbarhet *7,5hp*
- Databasteknik *7,5hp*
- Systemarkitektur *7,5hp*
- Tekniker för webbdesign *7,5hp*
- Grundläggande programmering med C# *7,5hp*
- Content Management - Webbtillämpningar *7,5hp*
- Dynamiska webbapplikationer *7,5hp*
- Informationsarkitektur i praktik: utvecklingsprojekt *7,5hp*

### **Malmö högskola, Informationsarkitektprogrammet år 3:**

- Valfria poäng(kurser i datavetenskap) *30hp*
- Examensarbete i datavetenskap, *15hp*
- Examensprojekt IA, *15hp*

### **Högskolan i Borås, Informationsarkitektprogrammet år 3:**

- Valbar position i informatik: *7,5hp*
- Valbar position i biblioteks och informationsvetenskap: *7,5hp*
- Knowledge Management, *7,5hp*
- Aktuell IA-forskning, *7,5hp*
- Digitaliserade kommunikationsmiljöer implementering och konsekvens, *7,5hp*
- Vetenskapliga metoder för informationsarkitekter *7,5hp*
- Examensarbete på kandidatnivå *15hp*

## 6.1 Studieförm, kurslitteratur, examinationsförm

Studieförmerna på högskolorna skiljer sig inte mycket åt, det består mest av föreläsningar, seminarier, laborationer, grupparbeten, övningar, projekt och det förekommer även viss handledning. Valen av arbetsförm skiljer sig dock beroende på vilket ämne man undervisar. Förutom detta är självstudier ett viktigt moment av utbildningen. Studieförmerna är lagda på det viset för att hjälpa och lära studenten att utveckla sin förmåga att både arbeta självständigt och i grupp. För vidare fördjupning studera bilaga 4, [10] [12].

Kurslitteraturen är anpassad till kurserna och utbildningen och syftar till att hjälpa studenterna att nå kursmålen. Kurslitteraturen varierar från kurs till kurs för att ge olika perspektiv på ämnet och för att täcka alla de olika områdena inom programmet. En stor del av kurslitteraturen är på engelska och det hjälper studenten att komma i kontakt med och lära sig facktermer på engelska. Detta kommer att komma väl till pass inom framtida yrken. Vid sidan av kurslitteraturen kan artiklar, rapporter och olika datorprogram förekomma och dessa har visat sig vara användbara vid labbar, projektarbeten, grupparbeten mm [10] [12].

Examinationsförmerna vid båda högskolorna är väldigt lik. Den består mest av hemtentor, projektrapport, redovisningar och arbeten både individuellt och gruppvis och kan både vara skriftliga eller muntliga. Seminarier och laborationer, tentor och projektarbeten [10] [12].

Inom det projektdrivna lärandet finns det en viss skillnad i mellan högskolorna. Projektdrivet lärande är ett viktigt steg för studenten att komma i kontakt med hur det är att arbeta i verkligheten, dvs. att ta sig utanför högskolan och arbeta inom olika företag och organisationer.

På Malmö högskola får studenterna från och med år ett arbeta i projektförm. Första året är projektet inom högskolan medan andra och tredje året får studenterna arbeta för olika företag och organisationer. Arbetet går ut på att utveckla en produkt eller tjänst för företaget, något som studenterna, företagen och kursansvarige kommer överens om[8].

På Högskolan i Borås har man valt att arbeta med partnerorganisationer. Från år ett delas studenterna in i mindre grupper som sedan knyts ihop med olika partnerorganisationer som studenten ska följa upp under hela utbildningen. Det kan ses som en arbetsplats på tre år, där studentgruppen utför olika uppgifter under en del av kurserna. På Högskolan i Borås tycker

man att det är ett bra sätt för kunskapsutbyten, på så sätt kan studenten hela tiden använda sig av utbildningens teoretiska kunskaper och öka chansen för en eventuell anställning [12].

## 7. Enkätundersökning studenter

Efter våra studier av skolornas information ville vi veta vad studenterna inom Informationsarkitektprogrammet vid respektive högskola tyckte om programmet och hur nöjda de var. Vår enkätundersökning riktades till studenter som studerar andra året av programmet på grund av att programmet vid Högskolan i Borås startade ett år efter att Malmö högskola startat sitt program dvs. 2007.

Enkätformulären innehöll 19 frågor kring programmet och studenternas förväntningar, se bilaga 5 för frågorna.

De flesta av frågorna gick att besvara genom ett betygssystem mellan betyg ett, mycket dåligt och betyg 5 dvs. mycket bra. Det fanns en fråga i formulären som man skulle ange svar på, fråga nummer åtta, svaret till den frågan finns med i vår presentation om undersökningen under rubriken Resultat längre ner i arbetet. Till enkätundersökningen skickades en beskrivning om hur vi vill att den ska fyllas i.

Enkätundersökning från Borås blev tyvärr inte så framgångsrikt som vi hade tänkt oss, då vi endast fick in sju enkätundersökningar tillbaka.

I Malmö var det mer slagkraftigt då vi fick in sexton svar. Svaren till frågorna som studenterna har svarat på kommer efter del 7.1 enkätundersökningen programansvarig.

Resultatet för undersökningen kommer att presenteras längre fram under rubriken Resultat.

### 7.1 Enkätundersökning programansvarig

En enkätundersökning gjordes även av respektive programansvarig, vid Malmö högskola Andreas Jacobsson och Högskolan i Borås Katriina Byström. Enkätundersökningen till Katriina Byström e-postades medan Andreas Jacobsson intervjuades muntligen.

Enkätundersökningen bestod först av tolv frågor angående programmet och de ansvarigas förväntningar. Efter vårt 70 procentseminarium<sup>2</sup> tillkom två frågor till kring programmet. Nedan kommer enkätfrågorna och svaren från respektive programansvarig.

Andreas Jacobsson är ny programansvarig för Informationsarkitektprogrammet vid Malmö högskola därför har lektor Göran Hagert svarat på de två sista tillkomna frågorna då han har varit med vid starten av programmet. Tyvärr har vi inte fått något svar på dessa två frågor från Högskolan i Borås. Nedan kommer svaren på frågorna:

---

<sup>2</sup> 70 procent seminariet, där opponenter gav sin kritik och det fastställdes om man ska vidare med arbetet.

Är ni nöjda med utbildningen/programmet idag?

**Andreas Jacobsson** (programansvarig vid Malmö högskola): *I grunden ja, sakkompetens finns, i det pedagogiska finns det skillnader, men det gäller både lärarna och studenterna.*

**Katriina Byström** (programansvarig vid högskolan i Borås): *Ja (utan vidare förklaring)*

Var era mål och förväntningar detsamma idag som när ni startade programmet?

**Andreas Jacobsson:** *Jag är nöjd med studenterna, men inte helt med programmet, det kan göras förbättringar.*

**Katriina Byström:** *Ungefär – naturligtvis har vi gjort smärre ändringar under tiden, men grundtanken och – strukturen är desamma. Vi gjorde en omfattande och grundligt planeringsarbete inför programstart, vilket förmodligen är anledningen att alla involverade (studenter, partnerorganisationer och lärare) har varit rätt så nöjda med upplägget och innehållet i programmet.*

Om ni svarar Nej på fråga två, förklara gärna kort varför?

**Andreas Jacobsson:** *Inget svar*

**Katriina Byström:** *Inget svar*

Andelen lärare per student?

**Andreas Jacobsson:** *Vet inte riktig hur många det är.*

**Katriina Byström:** *Det är ett antal olika lärare som kommer i kontakt med IA-studenterna under de kurser som ingår i programmet, dels från de båda ansvariga institutioner, dels som gästlärare. Därmed blir det obetydelsefullt att ange någon exakt siffra per student.*

Antalet disputerade?

**Andreas Jacobsson:** *Det är tre personer totalt.*



**Katriina Byström:** *Samma som ovan – jag som programansvarig är disputerad och min motsvarighet på Institutionen för Data- och Affärsvetenskap har disputationen planerat under våren.*

Har alla lärare/adjunkt rätt kompetenser för utbildningen?

**Andreas Jacobsson:** *Både ja och nej. I grunden ja, sakkompetens finns, i det pedagogiska finns det skillnader, men det gäller både lärarna och studenterna*

**Katriina Byström:** *Både ja och nej. För det mesta, men man kan ju alltid bli bättre.*

Har ni fått ändra i utbildningsplanen/ kursplanen efter klagomål från studenterna?

**Andreas Jacobsson:** *Både ja och nej. Det har skett förbättringar både när det gäller utbildningsplan och kursplan, en bra utbildning lever.*

**Katriina Byström:** *Nej, däremot gör vi kontinuerligt ändringar som en naturlig del av kvalitetsarbete, när vi märker att något inte fungerar optimalt, antingen för studenterna eller för oss lärare (för att upptäcka dessa har vi kursvärderingar till hjälp och även klassmöten där både lärare och studenterna är välkomna en gång per termin). Ofta handlar det om kursupplägget snarare än kursernas huvudsakliga innehåll. Men några direkta "klagomål" som lett till ändringar i kursplanerna eller i utbildningsplanen har vi inte fått från studenterna.*

*Däremot har vi problem (som lett till klagomål från studenterna) med administrativa rutiner som stödjer otillfredsställande en utbildning som "ägs" av två institutioner.*

Känner ni att kunskapen hos studenterna motsvara behörighetskraven till programmet?

**Andreas Jacobsson:** *Formellt sätt ja. IT är svårt, men det ska gå med pedagogiskt ansträngning.*

**Katriina Byström:** *Ja*

Känner ni att era studenter är redo för att jobba som en Informationsarkitekt efter den utbildning som ni erbjuder dem?

**Andreas Jacobsson:** *Ja, det kan man se på våra 3:or som tar examen i år, de kommer att kunna vara användbara i olika delar av ett företag/organisation, stort och bredd.*

**Katriina Byström:** *Ja, utan tvekan – de har ju kontinuerligt fått testa sina kunskaper i praktiska sammanhang under sin utbildning.*

Känner ni att något behöver förstärkas? Om ja förklara gärna vad.

**Andreas Jacobsson:** *Ja, programmering behöver förstärkas, och hur vi ska förhålla oss till det och lära ut.*

**Katriina Byström:** *Både ja och nej. Vi har relativt liten omfattning av poäng i grafisk design, men å andra sidan har studenterna i sin utbildning två valbara kurser vilket gör att de som vill kan rikta sig åt det här hållet.*

Hur ser framtiden ut för utbildningen?

**Andreas Jacobsson:** *Hyser inga andra känslor, det ser ljust ut, och att systemarkitektprogrammet nu också ska startas upp till hösten blir det bara bättre, man kan avgränsa mer och inrikta sig bättre på det man vill studera.*

**Katriina Byström:** *Bra – men beror dock helt på hur antagning till programmet lyckas.*

Är det något annat som ni tycker är viktigt som vi bör känna till så skriv gärna det.

**Andreas Jacobsson:** *Nej*

**Katriina Byström:** *Nej*

Varför valde man att starta upp programmet då man gjorde, fanns det något marknadsbehov, gjordes det undersökningar?

**Göran Hagert:** *Programmet startades som ett led i att göra nya program med IT som bas och med grundläggande behörighet. Kursen "Informationssystem, 20 (30hp)" hade då genomförts två terminer. Sedan tidigare hade vi genomfört programmet "Programvaruteknik" där bl.a. kravhantering och modellering var centrala kurser/moment. Vi skapade programmet på basis av en inventering av annonser, kontakter och tidigare studentprojekt. Dessutom såg vi att konsekvenserna av "IT-bubblan" förr eller senare skulle "plana ut". Det skulle bli intressant med IT igen, ... jag tycker att vi fick rätt.*

**Katriina Byström:** *Inget svar har kommit in*

Varför finns det så stora skillnader på programuppläggen på respektive högskola, hur har man tänkt sig?

**Göran Hagert:** *Jag känner bara till "Informationsarkitekt" i Borås utöver MAH. Den utbildningen startade ett år efter IA på MAH. En viktig skillnad är att Borås har traditioner inom Biblioteksprogrammet (en gång i tiden var Borås enda stället med den utbildningen). IA i MAH å andra sidan bygger direkt på informationsteknik snarare än "biblioteksvetenskapen". Vi borde kanske ha samarbetat mer ... När vi nu startar programmet "Systemutvecklare" så bygger det snarare på IA än något annat. Visionen är att IA, SU och Interaktionsdesign ska börja samarbeta ... inom samma lärosäte!*

**Katriina Byström:** *Inget svar har kommit in*

## 7.2 Figur 2 & 3 studentundersökning

Nedan kommer en lista över våra frågor för vår undersökning samt figur 2 och figur 3 som visar studenternas svar på frågorna vid respektive högskola.

1. *När ni läste om utbildningen i högskolans katalog eller hemsida och efter det bestämde er att söka programmet IA så hade ni förmodligen en viss förväntning på programmet/kurserna innan ni började.*

*Har era förväntningar blivit besvarade/förverkligade?*

2. *Motsvara utbildningsnivån behörighetskraven när ni sökte in?*
3. *Känner ni att ni hade tillräckliga förkunskaper när ni började utbildningen?*
4. *Känner ni att ni har kunnat delta aktivt i alla moment i utbildningen?*
5. *Tycker ni att omfattningen design är lagom eller behöver det förstärkas eller minskas?*
6. *Tycker ni att omfattningen teknik är lagom eller behöver det förstärkas eller minskas?*
7. *Tycker ni att omfattningen programmering är lagom eller behöver det förstärkas eller minskas?*
8. *Tycker ni att något annat bör förstärkas eller minskas?*
9. *Tycker ni att valen av kurslitteraturen i sin helhet har varit passande till utbildningen?*
10. *Tycker ni att era lärare/adjunkt har tillräckligt med kunskap i de olika områden de lär ut?*
11. *Tycker ni att kommunikation mellan era lärare/adjunkt fungerar bra när det gäller utbildningen?*

12. Tycker ni att ni får tillräckligt med feedback och information från lärarna/adjunkt?  
Feedback efter t.ex. efter tentor, projekt m.m. och information t.ex. om kurser och annat som rör utbildningen.

Feedback:

Information:

13. Även om en lärare/adjunkt bär på rätta kunskaper kan de sakna det pedagogiska sättet att lära ut (läran att lära ut) upplever ni detta?

14. Vet ni idag vad en Informationsarkitekt är och vad den kommer att jobba med?

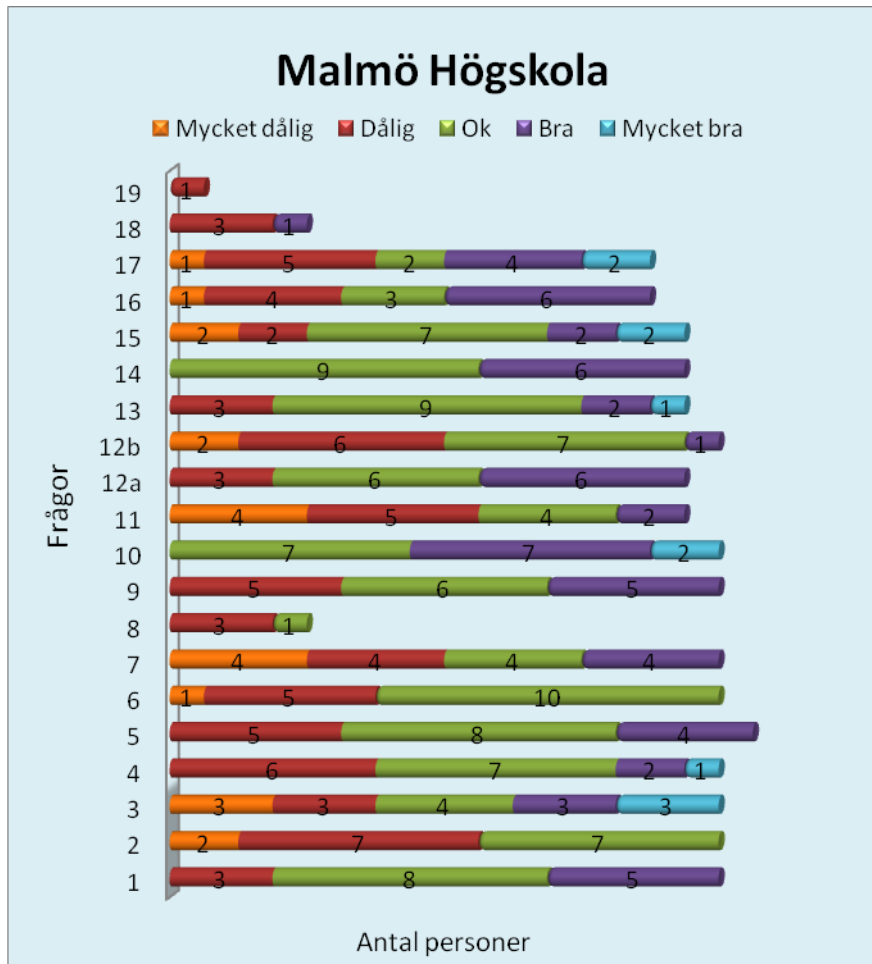
15. Känner ni att ni kan jobba som en Informations arkitekt när ni är färdiga med er utbildning? (Då menar vi i alla områden som en Informationsarkitekt kan jobba med, det som utbildningen gått ut på.)

16. Skulle ni ha valt samma utbildning/program idag igen?

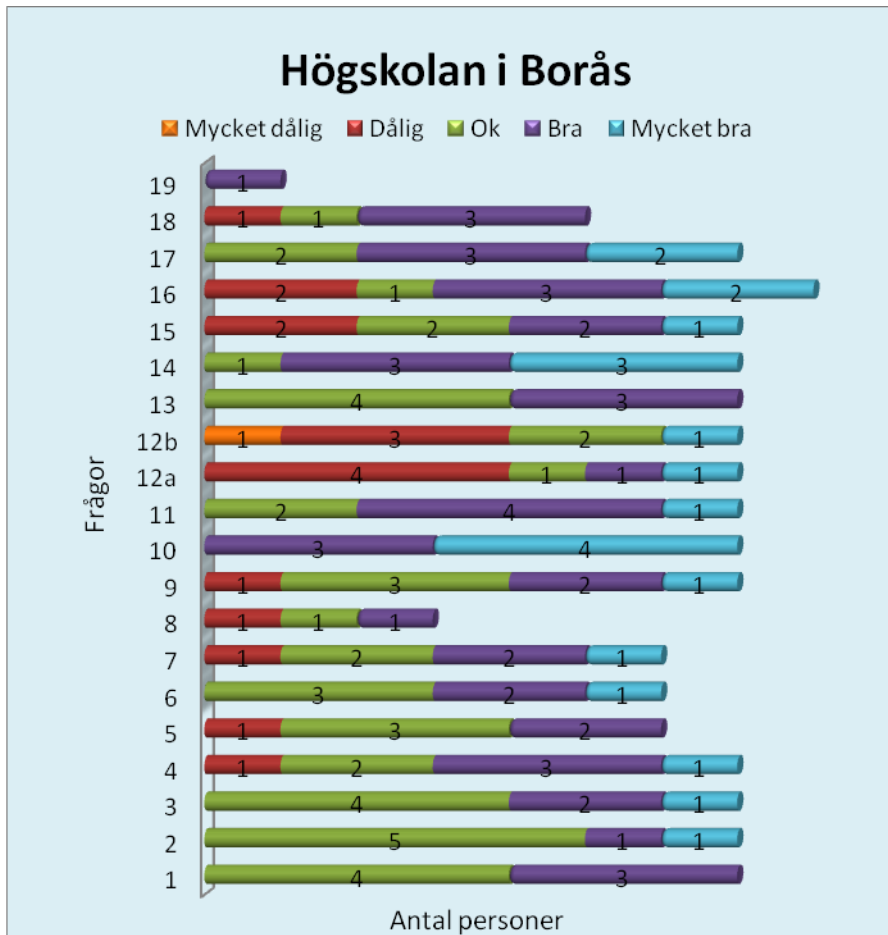
17. Skulle ni tipsa någon annan om programmet?

18. Fungerar sidotjänster som bibliotek, datorutrustning, och annat utrustning bra? Finns det tillräckligt med sidotjänster eller saknar ni något?

19. Är det något annat ni skulle vilja dela med er om utbildningen, Ros eller Ris?



*Figur 2. Enkätundersökningen vid Malmö högskola*  
För frågorna se bilaga 5



Figur 3. Enkätundersökningen vid Högskolan i Borås

För frågorna se bilaga 5

## 8. Resultat

Resultatet av vår jämförelse mellan Informationsarkitekt programmen vid Malmö högskola och Högskolan i Borås är att det finns skillnader på många plan. En av orsakerna menar man kan vara att programmet i Borås kan ha traditioner inom biblioteksvetenskap medan programmet vid Malmö högskola bygger på informationsteknik, enligt lektor Göran Hagert vid Malmö högskola.

När det gäller information tillgängligt för läsare på högskolornas hemsidor har Högskolan i Borås en väl strukturerad hemsida med mycket information och länkar för vidare fördjupning om programmet, kurserna och studieform och annat relevant kring yrket informationsarkitekt, på Malmö högskolas hemsida ger tyvärr inte läsaren mycket fördjupning kring programmet och yrket.

Programmet startade ett år senare på Bibliotekshögskolan som är en institution vid Högskolan i Borås medan på Malmö högskolan är programmet en del av Centrum för teknikstudier. Därför är kurserna vid Malmö högskola mer inriktade mot datavetenskap och vid Högskolan i Borås är mer mot naturvetenskap detta enligt högskolornas kursplan. Man har även valt att omfördela kurspoängen på olika sätt, vid Malmö högskola läser studenterna två kurser per termin som motsvarar 15 poäng vardera medan vid Högskolan i Borås läser studenterna fyra kurser per termin på 7,5 poäng vardera.

Vid båda högskolorna är studieformer och examinationsformer lika. Det som skiljer högskolorna åt är det projektdrivna lärandet. Studenterna vid Malmö högskola börjar utföra projekt för företag och organisationer från andra året och man arbetar för olika arbetsgivare medan vid Högskolan i Borås har man valt från första året att arbeta med ett företag eller en organisation. Att arbeta för samma företag eller organisation kan vara fördelaktigt och i vissa fall leda till en anställning för studenten efter studierna då studenten har tre år på sig att visa sina kunskaper och utvecklas och lära känna arbetsmiljön på arbetsplatsen. Det negativa kan vara att man endast lär sig att arbeta på det sätt de gör på den arbetsplatsen och kommer endast i kontakt med en form av arbetsmiljö. Studenterna vid Malmö högskola kommer i kontakt med flera arbetsgivare och arbetsmiljöer även om risken för anställning kanske sjunker något eftersom man i projektform kanske inte hinner visa vilka kunskaper man bär på.

När det gäller kurslitteraturer har vi inte valt att göra något större undersökning då kurslitteraturen oftast ändras eller för att man vid sidan av kurslitteraturen använder sig av annan litteratur, artiklar och internet.

Under vår jämförelse av programmen har vi gjort tre undersökningar, den första bestod av att vi valde ut 10 personer, med olika bakgrund som inte riktigt kände till vad informationsarkitekt gör, att studera den information som var tillgänglig på högskolornas hemsidor och sedan av den information fastställa vilket av programmen passar in i yrket informationsarkitekt. Majoriteten av deltagarna valde programmet vid Högskolan i Borås, något som vi förväntade oss efter hur kurserna är upplagda på respektive högskola.

Vår andra undersökning bestod av en enkätundersökning riktad till studenterna vid båda programmen, enligt vår jämförelse kan vi säga att vid Malmö högskola var antalet missnöjda studenter fler än vid Högskolan i Borås. Antalet dålig vid Malmö högskola var 73 stycken som är cirka 27 procent och 20 stycken mycket dålig cirka 7 procent medan vid Högskolan i Borås var antalet dålig 17 stycken cirka 13 procent och mycket dålig 1 enda som är cirka 0,8 procent. Detsamma gäller antalet bra och mycket bra. Vid Malmö Högskola var antalet bra 60 stycken cirka 22 procent och Högskolan i Borås 44 stycken cirka 35 procent Antalet mycket bra vid Malmö högskola var 11 stycken cirka 4 procent medan Högskolan i Borås hade 21 stycken cirka 17 procent. Vid Malmö högskola antalet ok var 109 stycken cirka 40 procent till programmet men vid Högskolan i Borås var antalet ok 43 stycken cirka 34 procent. (Tabell 1).

	<b>Malmö högskola</b>	<b>Högskolan i Borås</b>
<b>Mycket dålig</b>	20st. ca 7 %	1st. ca 0,8 %.
<b>Dålig</b>	73st. ca 27 %	17st ca 13 %
<b>Ok</b>	109st. ca 40 %	43st ca 34 %
<b>Bra</b>	60st. ca 22 %	44st ca 35 %
<b>Mycket bra</b>	11st. ca 4 %	21st ca 17 %

*Tabell (1) Antal betyg för respektive högskola*



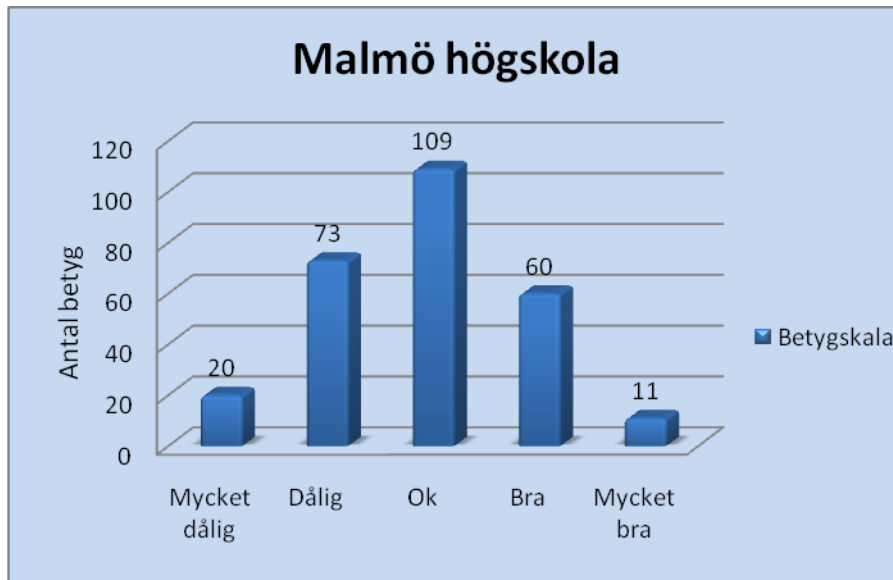
Bland de studenter vi grundade vår undersökning på, 10 av 16 studenter vid Malmö högskola vill ha mindre programmering och 7 av 16 vill gärna börja på grunden så att alla kan förstå grunden till programmering och kan hänga med. Det man gärna ville ha mer av var design-kurserna då 12 av 16 studenter hade önskat sig mer av det. Vid Högskolan i Borås var det bara 2 studenter som önskade mer design annars var de andra nöjda med kursutbudet.

Detta visar att antalet studenter som tycker att programmet fungerar bra och är nöjda med programinnehållet är mycket fler vid Högskolan i Borås än Malmö högskola. Detta bekräftades även när vi gjorde vår tredje enkätundersökning med programansvariga vid respektive högskola. Programansvarig vid Malmö högskola Andreas Jacobsson bekräftade detta genom att tala om att han inte var riktigt nöjd med själva programmet men däremot väldigt nöjd med studenterna. Att många studenter vid Malmö högskola klagade över programmeringen är något som den nya programansvarige har tagit åt sig och planerar att göra förstärkning av kurserna som innehåller programmering, något som är positivt.

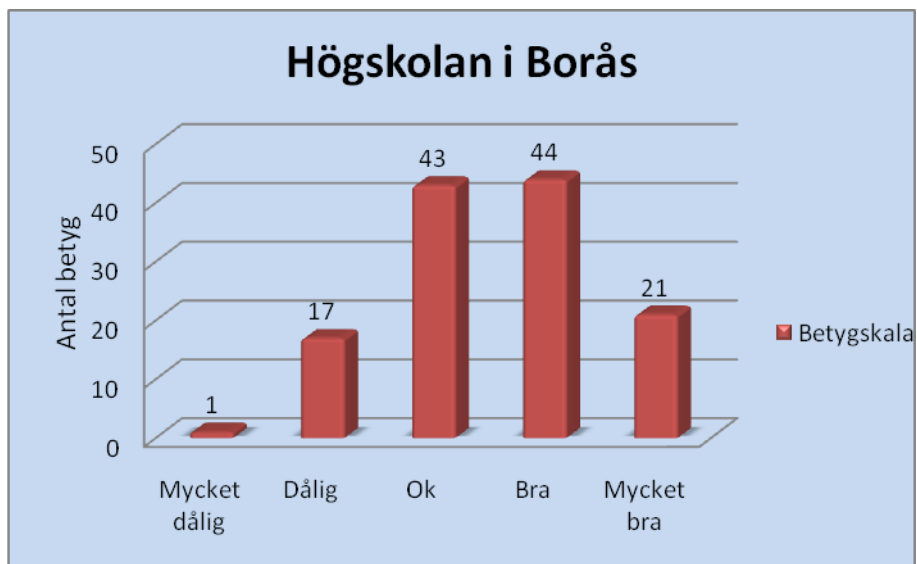
Vid Högskolan i Borås är Katriina Byström programansvarig, hon är ganska nöjd med programmet i helhet, det ända hon tyckte kunde kanske förstärkas var grafisk design men att man kunde välja att läsa det när man valde sina två valbara kurser under utbildningen och det ger studenter som vill den möjligheten att fördjupa sig i ämnet. I helhet är båda programansvariga ganska nöjda med programmet och dess utbud., men förändringar är inget man ska vara rädd för. Andreas Jacobsson förklarar ”*en bra utbildning lever*”.

## 9. Slutsatser

Efter våra jämförelser och undersökningar kan vi dra slutsatsen att Informationsarkitektprogrammet vid Högskolan i Borås i stort sätt fungerar bättre än vid Malmö högskola. Och det verkar inte finnas någon direkt kommunikation mellan högskolorna angående programmet, något som vi tycker är negativt, eftersom det finns mycket man kan lära sig av varandra. Detta bekräftas av antalet nöjda studenter men även av respektive programansvarigas svar enligt våra enkätundersökningar. Något som är glädjande för framtida studenter vid Malmö högskola är att den nye programansvarige för programmet Informationsarkitekt Andreas Jacobsson är insatt i situationen och planerar förbättringar.



A)



B)

*Figur 4.(A,B) Studenternas betyg för programmen*

## 10. Skillnaden på andra yrke som är lik informationsarkitekt yrket

- **Mjukvaruutvecklare**

Människor förväxlar sällan mjukvaruutvecklare och informationsarkitekter, men de två yrkesrollerna är mycket beroende av varandra.

Informationsarkitekter litar på att mjukvaruutvecklarna ska förverkliga deras idéer. Mjukvaruutvecklare hjälper dem att förstå vad som är möjlig och inte möjlig. Med tanke på att webben suddar ut skillnaderna mellan mjukvaruapplikationer och informationssystem, växer betydelsen av samarbete mellan informationsarkitekter och mjukvaruutvecklare [5, sid 10].

- **Informatör**

Informatör är beteckning för personer som på olika nivåer arbetar med information och kommunikation och yrket rymmer olika befattningar, som exempel informationsdirektör, informationskonsult m.m. Informatörens arbete handlar således både om att samla in och systematisera information. En informatör lägger upp sitt arbete genom att först analysera, planera och utvärdera [13].

- **Interaktionsdesigner**

Interaktionsdesigner arbetar med arbetsuppgifters beteende och processer som användare stöter på i programvara och informationssystem på gränssnittets nivå. De har ofta en bakgrund inom människa-datorinteraktion och är inriktade på att hjälpa användaren att nå sina mål och utföra uppgifter [5, sid 10].

- **Grafisk designer**

En grafisk designer är ansvarig för alla aspekter av visuell kommunikation, från design av logotyper och identiteter till layout. På webben, ser vi allt mer specialisering på grund av den komplicerade miljön, men ändå utför många grafiska designer en hel del informationsarkitektur som en del av sitt arbete [5, sid 10].

## 11. Sammanfattning

Det här arbetet jämför programmet Informationsarkitekt vid Malmö högskola och Högskolan i Borås. Innan själva jämförelsen av programmen ges en kort beskrivning av vad en informationsarkitekt är och vad den gör i sitt yrke, efter det kommer beskrivningar om respektive program, om när de startades, om utbildning och kursplan och studieformer vid respektive högskola. Vi har hittat skillnader när det gäller val av kurser och praktik upplägg. För att få fram ännu bättre grunder för vår jämförelse har vi även gjort tre enkätundersökningar: en som en grupp testpersoner svarade på angående vilken av utbildningarna motsvarar beskrivningen informationsarkitekt, de allra flesta valde den i Borås. En som studenterna vid respektive informationsarkitekt program har besvarat angående programmet där de betygsatte programmet och en som programansvariga har besvarat om utbildningen. Undersökningarna och jämförelsen visar att Informationsarkitektprogrammet vid Högskolan i Borås fungerar bättre än den vid Malmö högskola och har flest antal nöjda studenter.

I slutet av arbetet presenteras kort några program som kan påminna om Informationsarkitektprogrammet och deras skillnader.

## Referenser:

- [1] *Information Architecture for the World Wide Web*, Third Edition By Peter Morville, Louis Rosenfeld (2007), Förenta staterna: O'Reilly Media.
- [2] Wikipedia.org [http://sv.wikipedia.org/wiki/Tim\\_Berners-Lee](http://sv.wikipedia.org/wiki/Tim_Berners-Lee) [www] 25 april 2009 kl: 16:40
- [3] Wurman, Richard Saul [http://en.wikipedia.org/wiki/Richard\\_Saul\\_Wurman](http://en.wikipedia.org/wiki/Richard_Saul_Wurman) [www].24 februari 2009 kl: 14:58
- [4] wurman.com <http://www.wurman.com/rsw/index.html> [www] 24 februari 2009 kl: 14:10
- [5] Morville, Peter, & Rosenfeld, Louis (2007) *Information Architecture for the World Wide Web*, 3rd edition.
- [6] Wikipedia.org [http://en.wikipedia.org/wiki/Peter\\_Morville](http://en.wikipedia.org/wiki/Peter_Morville) 25 februari 2009 kl: 22:20
- [7] Louisrosenfeld.com <http://www.louisrosenfeld.com/biography> 25 februari 2009 kl: 22:40
- [8] Malmö högskola [http://www.mah.se/templates/Page\\_51671.aspx](http://www.mah.se/templates/Page_51671.aspx) [www] 28 februari 2009 kl: 12:15
- [9] Högskolan i Borås <http://www.hb.se> [www] 28 februari 2009 kl: 16:00
- [10] Malmö högskola <http://www.edu.mah.se/TGINA/syllabus/> [www] 28 februari 2009 kl: 16:30
- [11] Högskolan i Borås, utbildningsplan 2007 [www] 4 mars 2009 kl:18:20  
[http://www.hb.se/wps/wcm/connect/?MOD=PDMProxy&TYPE=personalization&ID=NONE&KEY=NONE&LIBRARY=%2FcontentRoot%2Ficm%3Alibraries%5B7%5D%2FBHS%2FUtbildning+dokument%2FIA+-+Kp+och+utbildningsplan&DOC\\_NAME=%2FcontentRoot%2Ficm%3Alibraries%5B7%5D%2FBHS%2FUtbildning+dokument%2FIA+-+Kp+och+utbildningsplan%2FIAht07\\_utbplan\\_rev090128.pdf&VERSION\\_NAME=NONE&VERSION\\_DATE=NONE&IGNORE\\_CACHE=false](http://www.hb.se/wps/wcm/connect/?MOD=PDMProxy&TYPE=personalization&ID=NONE&KEY=NONE&LIBRARY=%2FcontentRoot%2Ficm%3Alibraries%5B7%5D%2FBHS%2FUtbildning+dokument%2FIA+-+Kp+och+utbildningsplan&DOC_NAME=%2FcontentRoot%2Ficm%3Alibraries%5B7%5D%2FBHS%2FUtbildning+dokument%2FIA+-+Kp+och+utbildningsplan%2FIAht07_utbplan_rev090128.pdf&VERSION_NAME=NONE&VERSION_DATE=NONE&IGNORE_CACHE=false)
- [12] Högskolan i Borås, utbildningsplan 2007, [www] 10 mars 2009 kl:15:40  
[http://www.hb.se/wps/portal!/ut/p/c1/hY5dC4IwGIV\\_0t59MN3lxLkNbGIwM29kFxGL1C6i39-](http://www.hb.se/wps/portal!/ut/p/c1/hY5dC4IwGIV_0t59MN3lxLkNbGIwM29kFxGL1C6i39-)

[kiyjIzrl8ODwHDSH1Do94Dve4zOGKejTwUe2MFwWWAI2ogFApjJXtvshZ4kc-uob4ilmMc64wEG5YUXcWdEn\\_rA-rb3u\\_cvgRCS\\_-Nqg2SwatO1fbkutzmzP6zT8eYo-RM8t0Qreph2gv7AIXYueF/dl2/d1/L2dJQSEvUUt3QS9ZQnB3LzZfRU1IVTICMUEwME85RjAyM0E5SEIBUVJCTzc!/?](http://kiyjIzrl8ODwHDSH1Do94Dve4zOGKejTwUe2MFwWWAI2ogFApjJXtvshZ4kc-uob4ilmMc64wEG5YUXcWdEn_rA-rb3u_cvgRCS_-Nqg2SwatO1fbkutzmzP6zT8eYo-RM8t0Qreph2gv7AIXYueF/dl2/d1/L2dJQSEvUUt3QS9ZQnB3LzZfRU1IVTICMUEwME85RjAyM0E5SEIBUVJCTzc!/)

- [13] Sveriges Informationsförening  
<http://www.sverigesinformationsforening.se/informatoren.aspx> [www] 21 maj 2009 kl:  
13:35
  
- [14] VHS, Verkets för högskoleservice <http://www.vhs.se/templates/Page.aspx?id=965>  
[www] 17 maj 2009 kl: 13:20
  
- [15] VHS, Verkets för högskoleservice <http://www.vhs.se/templates/Page.aspx?id=1458>  
[www] 17 maj 2009 kl:13:20
  
- [16] Malmö högskola <http://www.edu.mah.se/TGARK/syllabus/> [www] 19 maj 2009  
kl:11:00
  
- [17] Nationalencyklopedin <http://www.ne.se/kvantitativ-metod> [www] 07 augusti 2009 kl:  
14:20

# **Bilaga 1**

## **Grundläggande behörighet**

**Texterna är direkt tagna från högskoleverkets hemsida**

De grundläggande behörighetskraven kan uppfyllas genom [14]:

- gymnasieskolans program
- äldre gymnasieutbildningar
- gymnasial vuxenutbildning
- utländsk gymnasieutbildning
- folkhögskola övergångsregel för "25:4-or" till och med 2011

Den vanligaste formen är att man har grundläggande behörighet från gymnasieskolans program och har slutbetyg från ett nationellt program eller specialutformat program i gymnasieskolan, dessutom har man lägst betyget Godkänd på kurser som motsvarar 90 procent av vad som krävs för ett fullständigt program[15].

## Bilaga 2

### Mål för utbildningen vid Malmö högskola

#### Texterna är tagna från högskolornas hemsidor

- att förstå betydelsen av kostnadseffektiva informationssystemslösningar och deras beroende av användbarhet
- att visa kunskap och förståelse i datavetenskap som underbyggs av avancerad litteratur i ämnet
- visa kännedom om aktuella forskningsfrågor inom området
- känna till vanligt förekommande metoder för design och konstruktion av datorprogram och informationssystem
- kunna tillämpa kunskap och förståelse i sådan grad som krävs i en informationsteknisk yrkesroll
- kunna analysera lagring och flöden av informationsinnehåll, som kan realiseras i interagerande informationssystem
- kunna specificera, konfigurera, integrera och vidareutveckla distribuerade informationssystem
- kunna använda vanligt förekommande metoder för design och konstruktion av datorprogram
- ha erfarenhet av och kunna tillämpa vanligt förekommande processer för utveckling av komplexa informationssystem
- kunna såväl i grupp som självständigt verka i en informationsteknisk yrkesroll inom privata och offentliga organisationer
- visa god förmåga att uttrycka sig i tal och skrift, även gentemot personer utan specialkunskaper inom området
- kunna kommunicera information, idéer, problem och lösningar inom datavetenskap, både till personer som är insatta i ämnet och till personer utan specialkunskap i ämnet
- kunna verka i informationstekniskt grundade projekt
- kunna se behov av lösningar för digitala, distribuerade informationssystem, med användning inom näringsliv och samhälle
- kunna använda engelsk facklitteratur och engelska facktermer



- vara rustad att möta områdets expansiva natur och visa en tydlig strävan mot ständig fortbildning och vidareutveckling
- tillägnat sig sådana studiefärdigheter som krävs för att kunna studera vidare med en hög grad av självständighet
- visa förmåga att söka, tolka och värdera data för att göra bedömningar med avseende på samhällsliga, vetenskapliga och etiska frågeställningar inom ämnet
- visa ett professionellt förhållningssätt till projektarbete inom informationstekniskt grundade projekt [16].

## **Mål för utbildningen vid Högskolan i Borås**

- att ha förmåga att göra självständiga och kritiska bedömningar,
- förmåga att självständigt urskilja, formulera och lösa problem och
- beredskap att möta förändringar i arbetslivet.

Inom det område som utbildningen avser skall studenterna, utöver kunskaper och färdigheter, utveckla förmåga att:

- söka och värdera kunskap på vetenskaplig nivå,
- följa kunskapsutvecklingen och
- utbyta kunskaper även med personer utan specialkunskaper inom området.

Efter genomgången program ska studenten ha tillägnat sig grundläggande kunskaper och färdigheter i informationsarkitektur för att kunna strukturera, designa, underhålla och kontinuerligt utveckla digitaliserade informations- och kommunikationsmiljöer för olika nätverksbaserade verksamheter inom offentlig och privat sektor. Rollen som verksamhetsinriktad informationsarkitekt är att kunna identifiera brister i organisationers nuvarande informationshantering, formulera goda informations- och kommunikationstekniska lösningar på dessa brister samt kunna verka för införandet av nya lösningar i organisationen. Målet med utbildningen är att studenten ska kunna fungera som en nyckelperson i verksamheten kring frågor om digitala informations- och kommunikationsmiljöer. Detta innebär att studenten ska behärska principer, begrepp och metoder för att skapa och underhålla effektiva digitala informations- och kommunikationsmiljöer där olika informationssystem gränslöst medverkar för att stödja organisationens, dess medarbetares och intressenters processer. Arbetet sker då i relation till såväl kontextuella, kunskapsorganisatoriska, tekniska och verksamhetsmässiga förutsättningar.

Efter genomgången utbildning ska studenten kunna:

- tillämpa kunskaper om och förstå betydelsen av grundläggande processer och verktyg för informationsarkitektur (IA) i olika sammanhang,
- effektivt strukturera och tillgängliggöra verksamhetens digitala informationsresurser,
- utvärdera digitala informationstjänster med avseende på dess värdeskapande effekt för verksamheten,
- kunna argumentera för och fatta välgrundade beslut om verksamhetsinriktade informationsarkitekturfrågor,
- följa utvecklingen av IA-området för att bidra till effektivare design och användning av digitala kommunikationsmiljöer och
- förmedla och använda de införskaffade kunskaperna och färdigheterna såväl självständig yrkesutövning som i samarbete med andra aktörer för att driva förändring[11].

# Bilaga 3

## Kurser

Texterna är direkt tagna från högskolornas hemsidor

### Malmö högskola: Kurser år 1

- **Informationsdesign grunder, 15hp**
  - Delmoment 1: Data, information och kunskap (7,5 poäng):
    - begreppen data, information och kunskap
    - kunskaps- och vetenskapsteori
    - vetenskapens metoder
    - etik
    - språk, representation och logik
  - Delmoment 2: Designteori (7,5 poäng):
    - information, representation och presentation
    - design: teori, metod och principer
    - design: reflekterande praktik
    - programövergripande projekt
- **Grundläggande Informationsteknik, 15hp**
  - Delmoment 1: Grundläggande informationsteknik:
    - Basfärdigheter inom informationsteknik
    - Grundläggande begreppsbildning inom informationsteknik
    - Kognitiva IT-färdigheter
    - Grundläggande webbutveckling
    - Miniprojekt med anknytning till webben
  - Delmoment 2: Projekt:
    - Programövergripande projekt
    - Tillämpning av kunskap, färdighet och förmåga
    - Arbete i projektform
- **Webb- och portalkonstruktion, 15hp**
  - Tekniker för dynamiska och interaktiva webbplatser
  - Dokumentation och modellering av webbplatser
  - Databasmodellering

- Projektarbete med tillämning av ämneskunskaper och med anknytning till studentens kärnkompetens eller intresse
- **Informationsdesign: kvalitet, 15hp**
  - skisser, konceptmodeller och prototyper
  - dokumenthantering och kommunikation
  - informationsinsamling
  - användarorienterad design
  - kravhantering
  - modelleringspråk
  - processmodeller
  - användartester
  - kvalitetsfaktorer, kvalitetsplanering och standarder

### **Högskolan i Borås: Kurser år 1**

- **Introduktion till högre utbildning och informationsarkitektur, 7,5hp**
  - Introduktion till programmet
  - Introduktion till högskolestudier
  - Informationsarkitektur som ett mångvetenskapligt ämnesområde
- **IT-medierad kommunikation och informationsbeteende, 7,5hp**
  - Kommunikation; interpersonell kommunikation, organisationskommunikation och IT-medierad kommunikation
  - Kognitiv psykologi i en IT-medierad kommunikationskontext; den mänskliga hjärnans uppbyggnad och funktion, olika slags minnen, informationsbearbetning (kognition), inputsystem bestående av nervsystem och sinnesorgan samt perception som input-filter
  - Socialpsykologi i en IT-medierad kommunikationskontext: rollteori, grupp-beteenden, massbeteenden, identitet, utbyteteori, social inlärningsteori och proximal utvecklingszon
  - Mänsklig aktivitet
  - Teorier för informationsbeteende
  - Informations-spridning

- Användning av artefakter
- Informationsbeteende vid IT-medierad kommunikation
- Kognitiv, emotionell och social stress
- Datorns uppbyggnad och funktion
- Jämförelser mellan människa och dator
- Praktiska tillämpningar
- **Verksamhetsinriktad systemering, 7,5hp**
  - Systemutveckling; principer, metoder och tekniker
  - Grundläggande begrepp inom systemering
  - Problematiken kring förändringsarbete och utveckling av administrativa informationssystem
  - En etappindelad systemeringsmetod
    - Verksamhetsanalys
    - Målanalys
    - Informationsanalys
    - Processbeskrivning
    - Systemutformning
    - Detaljbeskrivning
  - Tillämpad systemering i ett verklighetsbaserat projekt
  - Verksamhetsanalys av en delverksamhet på sitt fadderföretag
- **Information, informationsresurser och aktörer i organisationer, 7,5hp**
  - Verksamhetens aktörer och informationsgemenskaper
  - Informations och informationsresursers olika roller (t ex. som produkt med värde i verksamheten, som maktmedel, som socialt sammanhang)
  - Informationsbeteende (informationsbehov, -sökning och -användning)
  - Informationskompetens
  - Digitala informations- och kommunikationsmiljöers juridiska aspekter, exempelvis upphovsrätt och personlig integritet, samt offentlighet
- **Content Management I- kunskapsorganisatoriska grunder, 15hp**
  - Klassifikation och strukturer
  - Information Retrieval

- **Projektledning för informationsarkitekter, 7,5hp**
  - Centrala begrepp och teori om projekt och projektledning
  - Organisation och strukturering
  - Ledarskap
  - Riskhantering
  - Planering och uppföljning
  - Projektkalkylering/ekonomi
  - Gruppdynamik och teamarbete
  - Modeller för projektstyrning
  - Projektavslut
  - Verktyg för ledning, styrning och uppföljning av projekt.
- **Informationsarkitektur i praktik I: Systematiskt utredningsarbete, 7,5hp**
  - Systematiskt utredningsarbete – introduktion:
    - Koppling till tidigare erhållna kunskaper och erfarenheter
    - Utgångspunkter och uppstart
  - Systematiskt utredningsarbete – planering:
    - Avgränsa uppdraget och utforma mål
    - Organisera projektarbetet
    - Etablera god arbets- och förändringsmiljö
    - Val av metod och verktyg
  - Systematiskt utredningsarbete – genomförande:
    - Utredningsarbete i projekt
    - Kontinuerlig uppföljning och avrapportering
    - Åtgärdsanalys och design
    - Konsekvensanalys
  - Systematiskt utredningsarbete – avrapportering:
    - Muntlig avrapportering
    - Skriftlig avrapportering

## Bilaga 4

### Studieform och examination

#### Malmö högskola

Kurser	Arbetsform	Examinationsform	Område/ ämne	Nivå
Informationsdesign grunder	Undervisningen sker i form av föreläsningar, seminarier och projekt. Den pedagogiska formen utgörs av (a) en seminarie- och föreläsningsserie med laborativa inslag och (b) ett projektdrivet lärande. Studenterna förutsätts aktivt delta i båda formerna	Examination sker genom kursens gång i form av muntliga och skriftliga redovisningar - individuellt och i grupp. Enskild skriftlig examination sker genom en hemtenta och personliga projektrapporter	Datavetenskap	Grund
Grundläggande informationsteknik	Undervisningen sker i form av föreläsningar, seminarier, laborationer och projekt	Examination sker genom kursens gång i form av muntliga och skriftliga redovisningar - individuellt och i grupp. Samtliga studenter redovisar aktiviteter i en personlig portfölj. Aktivt deltagande i seminarier och laborationer premieras	Datavetenskap	Grund
Webb- och portalkonstruktion	Undervisningen sker i form av föreläsningar, seminarier, laborationer och projekt.	Examination sker under kursens gång i form av muntliga och skriftliga redovisningar - individuellt och i grupp.	Datavetenskap	Grund
Informationsdesign: kvalitet	Undervisningen sker i form av föreläsningar, seminarier, laborationer samt konferens och projekt	Examinationen är indelad i tre moment: 1- "user experience" där momentet redovisas i konferensform baserad på empiriska studier, 6 hp 2- "user models" där momentet redovisas genom laborationer	Datavetenskap	Grund

		och uppsatsarbeten, 6 hp 3-projektarbete, 3 hp		
--	--	---	--	--

## Högskolan i Borås

Kurser	Arbetsform	Examinationsform	Område/ ämne	Nivå
Introduktion till högre utbildning och informationsarkitektur	Undervisningen bedrivs i form av föreläsningar, laborationer och seminarier	Kursen examineras genom hemtentamen, seminarier och laborationer	Övrigt	Grund
IT-medierad kommunikation och informationsbeteende	Undervisningen består av föreläsningar, laborationer, handledning, projektarbete och seminarier	Examinationen på kursen består av obligatoriska laborationer och ett obligatoriskt grupparbete i form av ett projektarbete. Projektarbetet dokumenteras i en skriftlig rapport och presenteras vid ett seminarium med obligatorisk närvaro. Den individuella kunskapsprövningen sker genom en obligatorisk skriftlig salstentamen. Slutbetyget på kursen sätts genom en sammanvägning av resultat på projektarbete och tentamen.	Naturvetenskap	Grund
Verksamhetsinriktad systemering	Undervisningen ges på svenska och består av föreläsningar, seminarier, handledning och grupparbete i projektform.	1- Ett grupparbete i form av ett etappindelad systemeringsprojekt som omfattar: <ul style="list-style-type: none"> <li>- verksamhetsanalys</li> <li>- målanalys</li> <li>- informationsanalys</li> </ul>	Naturvetenskap	Grund



		<ul style="list-style-type: none"> <li>- processbeskrivning</li> <li>- systemutformning</li> <li>- detaljbekrivning</li> </ul> <p><b>2-</b> Dokumentation av grupparbetet i form av en skriftlig rapport.</p> <p><b>3-</b> Skriftlig reflektion över grupparbetet</p> <p><b>4-</b> Presentation och försvar av eget arbete samt muntlig och skriftlig opposition vid ett avslutande seminarium</p> <p><b>5-</b> Presentation av verksamhetsanalys genomförd på fadderföretaget</p> <p><b>6-</b> Individuell kunskapsprövning genom en salstentamen.</p>		
Information, informationsresurser och aktörer i organisationer	Undervisningen bedrivs i form av grupparbete, föreläsningar och seminarier	Kursen examineras genom hemtentamen och seminarier	Övrigt	Grund
Content Management I-kunskapsorganisatoriska grunder	Undervisningen bedrivs i form av föreläsningar och övningar	Kursen examineras genom tentamen och laborationer	Övrigt	Grund
projektledning för informationsarkitekter	Undervisningen bedrivs i form av föreläsningar, övningar, handledning och seminarium	Kursen examineras genom en projektplan som genomförs i grupp (4,5 högskolepoäng) och en individuell hemtentamen (3 högskolepoäng).	Naturvetenskap	Grund
Informationsarkitektur i praktik I: Systematiskt utredningsarbete	Undervisningen består av föreläsningar, självständigt grupparbete, handledning, tentamen och seminarium	<p><b>1-</b> Ett grupparbete i form av ett etappindelad systemeringsprojekt som omfattar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Plan över utredningen</li> <li>- Verksamhetsanalys av en avgränsad del i</li> </ul>	Naturvetenskap	Grund

		<p>partnerverksamhet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Målanalys av en avgränsad del i partnerverksamhet.</li> <li>- Informationsanalys av en avgränsad del i partnerverksamhet.</li> <li>-</li> <li>Processbeskrivning av en avgränsad del i partnerverksamhet.</li> <li>-</li> <li>Systemkonstruktion och åtgärdsanalys av en avgränsad del i partnerverksamheten.</li> <li>- Utvärdering och konsekvensanalys.</li> </ul> <p><b>2-</b> Dokumentation av grupparbetet i en skriftlig rapport.</p> <p><b>3-</b> Presentation av resultatet av arbetet samt förslag på förändring och åtgärd.</p> <p><b>4-</b> Individuell kunskapsprövning genom hemtentamen .</p>		
--	--	---	--	--

## Malmö högskola: Kurser år 2

- **Distribuerade information, 15hp**
  - Datorkommunikation
  - Systemarkitektur
  - Transaktionsbaserade system
  - Lagring, prestation och transformering av data med XML
  - Dokumentering, publicering och kommunikation
- **Informationsdesign: modeller, 15hp**
  - Programmerings paradig och programmering i python
  - Modellering, analys och design med UML
  - Metaforer och modeller
  - Metoder för utveckling av informationssystem
  - programprojekt
- **Arkitektur för utveckling av e-tjänster, 15hp**
  - Informationssäkerhet
  - Arkitektur och infrastruktur för e-tjänster
  - Individuell fördjupning inom e-tjänsteområdet inom ramen för utbildnings innehåll
- **Informationsdesign: tillämpningar, 15hp**
  - Informationsarkitektens verktyg och metoder
  - Principer för design av interaktion vid olika tillämpningar
  - Algoritmer för informationsmodeller med avseende på klassificering, indexering, värden, lexikal rymd, fasetter, tesaurer och ontologier
  - Sociala nätverk och webb 2.0
  - Datavetenskapliga aspekter på informationsarkitektur

## Högskolan i Borås: kurser år 2

- **Verifiering, validering och användbarhet 7,5hp**
  - Problem i IT- branschen
  - Egenskaper samt felkällor för programvara
  - Kvalitetsbegreppet
  - Användbarhet och handlingsbarhet

- Användarcentrerad systemdesign (designfilosofi) samt metoder för användbarhetsdesign
- Validering
- Verifiering
- Kartläggning av användarnas krav, mål samt behov
- Användbarhetsmål
- Rollen som användbarhetsdesigner
- Arbetsmiljölagen
- Urvalskriterier för användare
- Analys för användare och uppgifter
- Personas och scenarier
- Prototyper
- Utvärderingsmetoder för validering och verifiering
- Koppling mellan kravställning och acceptans
- Modellbaserad systemutveckling
- **Databasteknik 7,5hp**
  - Databasteori: grundläggande begrepp, datamodeller, relationsmodellen
  - SQL: syntax, utsökningar, uppdateringar, DDL
  - Databasdesign: modellering, normalisering
  - Databas administration: fysisk databasdesign, indexering, denormalisering, transaktionshantering, säkerhet
- **Systemarkitektur 7,5hp**
  - Bakomliggande teorier för systemarkitekturprinciper
  - Definition av informationssystem
  - Verksamhetsarkitektur och verksamhetsmodellering
  - Arkitekturstrategier och informationssystemstrukturering
  - IRM (Information Resource Management)
  - VBS (Verksamhets Baserad systemstrukturering)
  - PAKS(Process- Aktivitets- och Komponentbaserad Systemstrukturering)
  - SOA (Service Oriented Architecture)
  - Interorganisatoriska informationssystem och systemstrukturering
  - Management av IS/IT och arkitekturarbete

- **Tekniker för webbdesign 7,5hp**
  - XHTML
  - CSS
  - DHTML
  - Flash
- **Grundläggande programmering med C# 7,5hp**
  - Grundläggande datorkunskap, utvecklingsprocesser och problemlösning
  - Grundläggande programmeringselement (datatyper, literaler, variabler, konstanter)
  - Sammansatta typer (vektorer och posttyper, värde och referenstyper)
  - Inmatning och utmatning (tangentbord och skärm till och från filsystem)
  - Felsökning och felhantering
  - Strukturerad programmering
- **Content Management - Webbtillämpningar 7,5hp**
  - Ontologier och topic maps
  - Dynamiskt innehåll
  - Förvaltning av innehåll
  - Metadata
  - Informationsmodeller
  - XML (eXtensible Markup Language) och DTD (Document Type Definition)
- **Dynamiska webbapplikationer 7,5hp**
  - Programmering
  - Databasåtkomst och datamanipulation med MySQL
  - Konstruktion av formulär och hantering av formulärdata
  - säkerhet
- **Informationsarkitektur i praktik: utvecklingsprojekt 7,5hp**

## Malmö högskola

Kurser	Arbetsform	Examinationsform	Område/ ämne	Nivå
Distribuerade information	Undervisningen sker i form av föreläsningar, seminarier, laborationer, tutorials och projekt. Den pedagogiska formen utgörs av ett projektdrivet lärande där en serie laborationer och ett större projekt understöds av tutorials och en seminarie- och föreläsningsserie. Studenterna förutsätts aktivt delta i de olika formerna.	Bedömning görs genom värderingar av skriftliga och muntliga redovisningar och tentamina	Datavetenskap	Grund
Informationsdesign: modeller	Den pedagogiska formen utgörs av en seminarie- och föreläsningsserie med laborativa inslag och projektdrivet lärande. Studenterna förutsätts aktivt delta i undervisningen	Bedömning görs genom värderingar av skriftliga och muntliga redovisningar och tentamina	Datavetenskap	Grund
Arkitektur för utveckling av e-tjänster	Undervisningen sker i form av föreläsningar, seminarier och projekt. Den pedagogiska formen utgörs av en seminarie- och föreläsningsserie med laborativa inslag och ett projektdrivet lärande. Studenterna förutsätts aktivt delta i båda formerna.	Bedömning görs genom värderingar av skriftliga och muntliga redovisningar och tentamina	Datavetenskap	Grund
Informationsdesign: tillämpningar	Undervisningen sker i form av föreläsningar, seminarier, konferenser och projekt. Den pedagogiska formen utgörs av en seminarie- och föreläsningsserie med laborativa inslag och ett projektdrivet lärande. Studenterna förutsätts aktivt delta i båda formerna.	Bedömning görs genom värderingar av skriftliga och muntliga redovisningar och tentamina	Datavetenskap	Grund

## Högskolan i Borås

Kurser	Arbetsform	Examinationsform	Område/ämne	Nivå
Verifiering, validering och användbarhet	Föreläsningar, laborationer, handledning, projektarbete och seminarier. Undervisningen bedrivs på svenska. Litteraturen är både på svenska och engelska	Examinationen på kursen består av obligatoriska laborationer och ett obligatoriskt grupparbete i form av ett projektarbete som dokumenteras i en skriftlig rapport och presenteras vid ett seminarium med obligatorisk närvaro. Den individuella kunskapsprövningen sker genom en obligatorisk skriftlig salstentamen.	Naturvetenskap	Grund
Databasteknik	Undervisning på kursen består av föreläsningar, övningar och handledning. På föreläsningar introduceras relevant teori inom ämnesområdet och förklaras/illustreras med exempel. Övningar innebär att studenter under överinseende av lärare löser något större uppgifter, som sedan går igenom och diskuteras gemensamt. Handledning på laborationer ger studenter möjlighet att få feedback på och diskutera sin lösning med handledare under laborationens utförande.	Examination på kursen består av tre laborationer och en skriftlig tentamen.	Naturvetenskap	Grund
Systemarkitektur	Undervisningen bedrivs i form av föreläsningar och seminarier. Undervisningen bedrivs på svenska. Litteratur på engelska kan förekomma	Kursen examineras genom fyra PM som skrivs grupper och en individuell tentamen	Naturvetenskap	Grund
Tekniker för webbdesign	Undervisningen bedrivs i form av föreläsningar,	Kursen examineras genom ett	NA	Grund

	laborationer, och seminarier. Undervisningen bedrivs normalt på svenska men undervisning på engelska kan förekomma.	projektarbete och seminarium.		
Grundläggande programmering med C#	Kursen består av föreläsningar, övningar, samt ett projektarbete. Projektarbetet är ett självständigt arbete, där studenterna gruppvis arbetar med ett verksamhetsanknutet system, där studenterna stegvis implementerar de koncept de tillägnat sig under övriga moment.	Examination på kursen består av ett projektarbete (2,5hp) samt en skriftlig tentamen (5hp).	Naturvetenskap	Grund
Content Management - Webbapplikationer	Föreläsningar och övningar. Undervisningen bedrivs normalt på svenska men undervisning på engelska kan förekomma.	Projektarbete och seminarier	Övrigt	Grund
Dynamiska webbapplikationer	Undervisningen bedrivs i form av föreläsningar, laborationer och seminarier. Undervisningen bedrivs normalt på svenska men undervisning på engelska kan förekomma.	Kursen examineras genom projektarbete, seminarium och tentamen.	NA	Grund

### Malmö högskola: Kurser år 3

- **Valfria poäng (kurser i datavetenskap) 30hp**
- **Examensarbete i datavetenskap, 15hp**
  - Kursen består av ett examensarbete i datavetenskap och innefattar litteraturstudier och rapportskrivning. I en del fall kan implementation av programvara eller statistisk utredning förekomma. Arbetet kan vara av utredande eller konstruktiv karaktär
- **Examensprojekt IA, 15hp**

### Högskolan i Borås: Kurser år 3

- **Valbar position i informatik: 7,5hp**
  - Systemarkitektur
  - Data mining & business intelligence



- **Valbar position i biblioteks och informationsvetenskap: 7,5hp**
  - Semantisk webb
  - Avancerad Information Retrieval
- **Knowledge Management, 7,5hp**
  - KM-begreppet
  - Processer som rör hanteringen av organisations kunskap
  - KM-modeller
  - Problematisering av kvalitets och prestationsmätning
  - Hur organisationens informationsprodukter kan stödja KM
  - KM-verktyg
- **Aktuell IA-forskning, 7,5hp**
- **Digitaliserade kommunikationsmiljöer implementering och konsekvens, 7,5hp**
- **Vetenskapliga metoder för informationsarkitekter 7,5hp**
- **Examensarbete på kandidatnivå 15hp**

### Malmö högskola

Kurser	Arbetsform	Examinationsform	Område/ ämne	Nivå
Valfria poäng(kurser i datavetenskap)	Undervisningen sker i form av föreläsningar, seminarier, laborationer, tutorials och projekt.	Bedömning görs genom värderingar av skriftliga och muntliga redovisningar och tentamina	Datavetenskap	Grund
Examensarbete i datavetenskap	Självständigt arbete ca 395 timmar, samt handledningstid ca 4 timmarsprojekt drivet lärande. Studenterna förutsätts aktivt delta i undervisningen	Examination sker genom kvalitativ bedömning av uppsats och därpå följande muntliga presentation och opposition vid ett seminarium	Datavetenskap	Grund
Examensprojekt IA	Praktik/projekt på ett företag		Datavetenskap	

Avklarad utbildning leder till Kandidatexamen i Data- och informationsvetenskap  
*Bachelor of Science in Computer and Information Science*

## Högskolan i Borås

Kurser	Arbetsform	Examinationsform	Område/ ämne	Nivå
Valbar position i informatik(Systemarkitekturer eller Data mining & business intelligence)			Informatik	Grund
Valbar position i bibliotek- och informationsvetenskap(Semantisk webb eller Avancerad Information Retrieval)			Naturvetenskap	Grund
Knowledge Management	Undervisningen bedrivs i form av grupparbete, föreläsningar och seminarier		Övrigt	Grund
Aktuell IA-forskning			Naturvetenskap	Grund
Digitaliserade kommunikationsmiljöer- implementering och konsekvens			Naturvetenskap	Grund
Vetenskapliga metoder för informationsarkitekter			Naturvetenskap	Grund
Examensarbete	Projekt med partnerorganisationer			Grund

Avklarad utbildning leder till Kandidatexamen i informationsarkitektur  
*Bachelor in Information Architecture*

## Bilaga 5

### Enkätundersökning studenter

Ni svara på frågorna genom att sätta betyg på dem, betygskalan börjar från 1 som är lägsta betyg till 5 som är högsta vissa kräver även svar. Skulle ni känna att ni måste förklara något, går det jätte bra bara ni gör det kort.

Betygskala: 1 = Mycket dåligt  
2 = Dåligt  
3 = Ok  
4 = Bra  
5 = Mycket bra

1. När ni läste om utbildningen i högskolans katalog eller hemsida och efter det bestämde er att söka programmet IA så hade ni förmodligen en viss förväntning på programmet/kurserna innan ni började.

Har era förväntningar har blivit besvarade/förverkligade?

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Motsvara utbildningsnivån behörighetskraven när ni sökte in?

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Känner ni att ni hade tillräckliga förkunskaper när ni började utbildningen?

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Känner ni att ni har kunnat delta aktivt i alla moment i utbildningen

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Tycker ni att omfattningen design är lagom eller behöver det förstärkas eller minskas?

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Tycker ni att omfattningen teknik är lagom eller behöver det förstärkas eller minskas?

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Tycker ni att omfattningen programmering är lagom eller behöver det förstärkas eller minskas?

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. Tycker ni att något annat bör förstärkas eller minskas?

9. Tycker ni att valen av kurslitteraturen i sin helhet har varit passande till utbildningen?

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. Tycker ni att era lärare/adjunkt har tillräckligt med kunskap i de olika områden de lär ut?

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11. Tycker ni att kommunikation mellan era lärare/adjunkt fungerar bra när det gäller utbildningen?

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12. Tycker ni att ni får tillräckligt med feedback och information från lärarna/adjunkt?  
Feedback efter t.ex. efter tentor, projekt m.m. och information t.ex. om kurser och annat som rör utbildningen.

Feedback

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Information

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

13. Även om en lärare/adjunkt bär på rätta kunskaper kan de sakna det pedagogiska sättet att lära ut (läran att lära ut) upplever ni detta?

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

14. Vet ni idag vad en Informationsarkitekt är och vad den kommer att jobba med?

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

15. Känner ni att ni kan jobba som en Informationsarkitekt när ni är färdiga med er utbildning? (Då menar vi i alla områden som en Informationsarkitekt kan jobba med, det som utbildningen gått ut på.)

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

16. Skulle ni ha valt samma utbildning/program idag igen?

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

17. Skulle ni tipsa någon annan om programmet?

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

18. Fungerar sidotjänster som bibliotek, datorutrustning, och annat utrustning bra? Finns det tillräckligt med sidotjänster eller saknar ni något?

19. Är det något annat ni skulle vilja dela med er om utbildningen, Ros eller Ris.

Tack för er medverkan, vi uppskattar verkligen att ni tog er tid att besvara våra frågor.