

Lära för livet - biblioteksundervisning för tandvårdsstudenters framtida profession?

Slutrapport

Bibliotek och IT Malmö högskola 2012

Madeleine du Toit

Helena Rydberg

Lotti Dorthé



MALMÖ HÖGSKOLA

Innehåll

1. Sammanfattning	1
2. Inledning	1
2.1 Bakgrund	1
2.2 Bibliotekets undervisning och handledning på Tandvårdshögskolan	2
2.3 Biblioteksservice för privatpersoner	3
2.4 Informationskompetens	4
2.5 Syfte och frågeställningar	4
3. Metod och urval	5
3.1 Metod	5
3.2 Urval	6
4. Resultat	7
5. Diskussion	10
6. Slutsatser	14
Referenser	16
Bilaga 1.	17
Bilaga 2.	18

1. Sammanfattning

Detta är en rapport från ett projekt som genomförts av tre bibliotekarier på Bibliotek & IT på Malmö högskola. Vi fick pedagogiska utvecklingsmedel hösten 2011 för att undersöka om och hur examinerade studenter söker information i arbetslivet. Projektet avslutades i december 2012.

Vi har gjort en enkätstudie för att undersöka dels vilka källor examinerade tandtekniker, tandhygienister och tandläkare från Odontologiska fakulteten använder för att söka information i arbetslivet, dels om de har nytta av den undervisning och handledning biblioteket tillhandahöll under deras studietid. Vi skickade ut enkäten till 164 studenter som examinerats under åren 2005-2009 och fick 97 svar. Genom arbetet med enkäten och analys av resultatet har vi lärt oss om källor vi inte tidigare kände till. 97 % anser sig veta var de skall hitta den information de behöver. De vanligaste källorna som används är Google, böcker, kollegor och tidskrifter. Inom offentlig sektor och universitet har betydligt fler tillgång till bibliotek än inom privat sektor. Bristen på tid påverkar hur ofta och var man söker information. 79 % svarar att de har nytta av det de lärde sig via bibliotekets undervisning och handledning i sitt arbetsliv.

I praktiken kommer de nya kunskaper vi skaffat genom denna studie att inspirera oss till att förändra undervisningen på olika sätt, exempelvis genom att visa nya källor samt redan kända källor ur en ny synvinkel. Vidare vill vi tillsammans med kollegor framöver diskutera vårt uppdrag gentemot omvärlden och möjligheten att genomföra kurser för alumner och andra yrkesverksamma.

2. Inledning

2.1 Bakgrund

När vi undervisar i informationssökning frågar studenterna oss ofta om vilka möjligheter de kommer att ha att skaffa sig vetenskaplig information efter sin studietid. Kommer de att ha tillgång till databaser och fulltextartiklar efter examen? Frågan har fått mer eller mindre luddiga svar och vi har upptäckt att vi vet ganska lite om hur det ser ut med informationsförsörjningen på studenternas kommande arbetsplatser. Vilka möjligheter har en tandhygienist att söka information i sitt dagliga yrkesliv? Fortsätter tandteknikerna att uppdatera sina kunskaper efter utbildningen och vilken användning har de i så fall av den undervisning biblioteket gav under studietiden? Har privattandläkaren tillgång till artikeldatabaser? Upplever de utexaminerade studenterna att den utbildning de fick av biblioteket är relevant i arbetslivet?

Ur dessa frågor föddes idén att studera hur utexaminerade tandhygienister, tandtekniker och tandläkare söker information i yrkeslivet och vilka informationsresurser de har tillgång till. För att kunna ge studenterna ordentliga svar och för att fylla våra kunskapsluckor beslöt

vi oss för att söka pedagogiska utvecklingsmedel. Syftet med vår undersökning är att fördjupa våra kunskaper och därigenom höja kvaliteten och relevansen på bibliotekets undervisning. Med goda kunskaper om de yrkesarbetandes informationsvanor och möjligheter att söka information efter studierna kan vi utveckla och anpassa våra resurser och vår undervisning i informationssökning gentemot utbildningarna på Odontologiska fakulteten. Därigenom hoppas vi i förlängningen kunna öka studentens handlingskompetens i deras framtida professionella liv.

2.2 Bibliotekets undervisning och handledning på Tandvårdshögskolan

Alla studenter vid Odontologiska fakulteten får undervisning i informationssökning av biblioteket vid minst två tillfällen under programmets gång. I en progressionsplan som antogs i fakultetens grundutbildningsnämnd 2004 beslöts att alla studenter på fakulteten skulle få undervisning av biblioteket i informationssökning vid terminsstart, samt i anslutning till de fördjupningsarbeten utbildningen innehöll. Biblioteket började arbeta utifrån denna progressionsplan hösten 2004. För tandhygienister och tandtekniker innebär detta att de får biblioteksundervisning två gånger under utbildningarnas två respektive tre år. Tandläkarna som studerar fem år får ytterligare ett undervisningstillfälle inför sin masteruppsats. Vid undervisningen är det framför allt fokus på den medicinska databasen PubMed och vår bibliotekskatalog Summon samt diskussioner om artiklar, källkritik och vetenskaplighet. PubMed är den databas som används överlägset mest på fakulteten eftersom den täcker de huvudsakliga behov av artiklar fakultetens studenter och personal har. Som kompletterande databaser används emellanåt Cochrane, Science Direct och Web of Science vilka vi visar vid undervisningen då specifika behov finns.

Sedan 2006 erbjuder och marknadsför biblioteket även enskild handledning. Detta innebär att studenter och personal via ett formulär på hemsidan kan boka en timmes enskild handledning med en bibliotekarie. Vid handledningstillfället diskuteras studenternas aktuella informationssökningar, deras val av databaser och sökord samt olika sökstrategier.

På Tandvårdshögskolan sker all undervisning enligt PBL-metodik och sedan 2006 arbetar biblioteket efter en undervisningsmodell som tagits fram av en bibliotekarie och en lärare vid fakulteten, där man kombinerar undervisning i informationskompetens och PBL.¹ Med denna modell tar bibliotekets undervisning avstamp i PBL och utgår från studenternas behov och färdigheter. Undervisningen blir således integrerad i övrig utbildning, vilket innebär att den både tidsmässigt och innehållsmässigt är anpassad för att studenterna ska kunna sätta det de lär sig i relation till sammanhanget de just då befinner sig i. Syftet med bibliotekets undervisning är att studenterna ska kunna använda sig av bibliotekets resurser naturligt i utbildningen och att de ska utveckla en förmåga att kunna välja källor efter behov.

Att integrera bibliotekets undervisning med studenternas övriga utbildning är viktigt, men det är minst lika viktigt att ge dem verktyg för att kunna hantera den verklighet de möter

¹ (Dorthé, du Toit, & Papia, 2011)

efter sin examen. På samma sätt som PBL syftar till att skapa ett förhållningssätt till hur man angriper problem bör även undervisningen som biblioteket genomför syfta till att skapa ett förhållningssätt till hur man tillgodoser sina informationsbehov, oavsett vilken kontext man befinner sig i. Denna tankegång exemplifieras i dokumentet *Strategi för biblioteket vid Malmö Högskola*: "Vi ser informationskompetens som en resurs för arbetslivet och vi arbetar för att informationsresurser görs tillgängliga även efter studietid" och "Malmö högskolas studenter lär för framtiden. Därför är det viktigt att studenterna som examineras vid högskolan står väl rustade och kan hantera kraven som ställs på dem i en värld med alltmer komplexa informationsstrukturer."² Bibliotekets målsättning är att det som studenterna lär sig under studietiden är kunskaper som de också ska ha nytta av när de kommer ut i yrkeslivet.

2.3 Biblioteksservice för privatpersoner

Malmö högskolasbibliotek är främst till för studenter och personal men erbjuder även service för allmänheten. Alla över 18 år kan skaffa sig ett lånekort och kan på flera sätt ta kontakt med biblioteket och få hjälp att söka information. Det finns också möjlighet att skapa ett gästkonto och därigenom få tillgång till alla databaser och artiklar. På Odontologiska biblioteket finns utöver det möjlighet att mot en timkostnad beställa sökningar av en bibliotekarie, samt leverans av artiklar mot betalning.

De flesta högskole- och universitetsbibliotek är liksom Malmö högskolas öppna för alla och ger service åt privatpersoner. Från exempelvis Karolinska Institutets bibliotek (KIB) kan privatpersoner, myndigheter och företag låna böcker och beställa fotokopior. Även här har besökare tillgång till KIBs elektroniska resurser när de besöker biblioteket. Att göra elektroniskt material tillgängligt för privatpersoner utanför biblioteket och företag är komplicerat beroende på licensavtalen. För att kunna erbjuda sådan service åt det omgivande samhället måste annorlunda avtal med tidskriftsleverantörer diskuteras. På KIB har man undersökt olika modeller för att hitta en lösning på den allt större efterfrågan om bibliotekets e-resurser från företag och myndigheter.³ I strategidokumentet för Malmö högskolas bibliotek står också att "Biblioteket ska stödja yrkesverksamma, t ex inom sjukvård och näringsliv, inom regionen i sitt informationsförsörjningsbehov. Vi vill verka för en tillåtande digital miljö för dessa grupper, t ex gällande licensavtal för elektroniska resurser."⁴ Detta är frågor som universitet och högskolor kommer att behöva hantera inom nära framtid.

I maj 2012 gav regeringen SBU uppdraget att utreda hur ett webbaserat nationellt hälsobibliotek "tillgängligt för hela hälso- och sjukvården, tandvården och den kommunala

² (Guldborg Petersen, 2009)

³ (Fick, Adam, & Nackenzie, 2009)

⁴ (Guldborg Petersen, 2009)

vården och omsorgen” ska inrättas.⁵ Norge, Danmark och Storbritannien har tagit liknande initiativ. Detta hälsobibliotek skulle kunna fungera som en länk mellan studie- och yrkespraktiken och underlätta informationssökningen för de yrkesverksamma.

2.4 Informationskompetens

Informationskompetens är ett centralt begrepp inom biblioteks- och informationsvetenskapen och kan definieras på olika sätt, men i grunden handlar det om att kunna söka, bearbeta, tillägna sig och förhålla sig kritiskt till information och kunskap. Det finns också olika teorier om huruvida informationskompetens är en generell kunskap som är översättningsbar till olika kontexter, eller om den är något som är knuten till den praktik man tillhör⁶. Kopplar vi detta resonemang till vår egen verklighet på Malmö högskola handlar det om huruvida det som studenterna lär sig under bibliotekets undervisning är till gagn för dem när de byter från studiemiljö till yrkespraktik.

Hedman, Lundh och Sundin har studerat hur yrkesverksamma sjuksköterskor söker information, och beskriver detta i *Att lära informationssökning i yrkeslivet: om bibliotekarier, lärare och sjuksköterskor*. Hedman, Lundh och Sundin menar att det för sjuksköterskorna verkar finnas en diskrepans mellan hur utbildningen är utformad och hur yrkeslivet ser ut. Under utbildningen fokuseras det på andra mål än i yrkeslivet, och att utbildningen formas mer efter målet att kunna producera text medan yrkeslivet inriktas på vårdande av patienter. Författarna anser att det därför kan vara svårt för sjuksköterskorna att omvandla den informationskompetens de tillgodogjort sig under utbildningen och sätta den i samband med yrkeslivets förutsättningar.⁷ För att avhjälpa liknande problem bör undervisningen utformas så att den både passar utbildningens och yrkeslivets krav och förutsättningar.⁸

Information och informationskällor är begrepp som kan betyda olika saker men i vår enkät och i denna rapport har vi använt oss av begreppen i mycket vid bemärkelse och inte gjort distinktioner mellan varken formella och informella källor eller mellan vetenskaplig eller ickevetenskaplig information.

2.5 Syfte och frågeställningar

Syftet med vår undersökning är att undersöka vilka förutsättningar yrkesverksamma tandläkare, tandhygienister och tandtekniker har att söka information som de behöver i sitt yrkesliv. Vi vill studera vilka informationskällor de har tillgång till samt hur de i efterhand upplever den undervisning och handledning de fick under sin utbildning. Utifrån syftet har vi formulerat följande frågeställningar:

⁵ (Socialdepartementet)

⁶ (Pilerot & Hedman, 2009)

⁷ (Hedman, Lundh, & Sundin, 2009)

⁸ (Sundin, 2003)

- Har de yrkesverksamma tillgång till ett bibliotek på eller via sin arbetsplats? Är det skillnad om man arbetar i privat eller offentlig sektor?
- Var söker yrkesverksamma tandtekniker, tandläkare och tandhygienister information i sin profession?
- Har de yrkesverksamma idag nytta av den biblioteksundervisning och handledning som gavs under deras utbildning?

3. Metod och urval

I detta avsnitt redogör vi för den metod vi använt oss av när vi genomfört undersökningen. Vi beskriver vårt tillvägagångssätt och hur vi gjort urvalet samt problematiserar detta. Vi diskuterar även de svagheter som vi i efterhand funnit i enkäten.

3.1 Metod

För att samla information valde vi enkätundersökning som metod. Motivet till detta var att vi därigenom kunde nå ett stort antal och få ett bra svarsunderlag. Vi formulerade ett antal enkätfrågor i verktyget Easyresearch varifrån vi kunde skicka ut enkäten direkt via e-post. Först provskickade vi den till en tandtekniker, en tandhygienist och en tandläkare samt till bibliotekskollegor för att få synpunkter. Efter en del korrigeringar kom den slutgiltiga enkäten att innehålla elva frågor, varav sex medgav möjlighet för respondenten att skriva egna kommentarer.

Av studievägledare fick vi LADOK-listor över examinerade studenter med adress och personnummer, totalt 213 stycken. Av dessa var det sammanlagt 40 stycken tandtekniker, 54 stycken tandhygienister och 119 stycken tandläkare.

Med hjälp av listorna sökte vi upp telefonnummer på Internet och ringde därefter upp. Vi berättade om undersökningen, frågade om de ville delta och bad de som svarade ja om e-postadress. De vi inte hittade telefonnummer till på Internet använde vi oss av andra kontaktvägar såsom Facebook, av före detta studenter som blivit anställda på fakulteten samt av lärare.

Av de totalt 213 stycken examinerade studenterna fick vi tag i 164 personer. När vi stängde enkäten efter tolv veckor hade 97 personer svarat. Av dem var 21 tandhygienister, 58 tandläkare och 18 tandtekniker. Svarsfrekvensen på enkäten är 46 % eller 59% beroende om man räknar på antalet examinerade eller de vi nådde. Bortfallet beror på att vi inte fick tag i e-postadresser till alla examinerade (det var 49 stycken som vi inte fick tag på). Det faktum att vi gjorde arbetet med att kontakta respondenterna under sommaren kan vara förklaringen både till att vi inte fick tag i alla e-postadresser samt till att svarsfrekvensen inte blev högre än 46 %. Alla frågor i enkäten utom den sista var obligatoriska, vilket betyder att respondenterna inte har kunnat hoppa över någon av frågorna 1-10.

Vi valde att kontakta respondenterna på telefon och be om e-postadress eftersom vi trodde detta var det bästa sättet för att få en hög svarsfrekvens. Alternativet var att skicka brev till respondenterna med en länk till enkäten men vi ansåg att detta skulle påverka svarsfrekvensen negativt samt ta längre tid.

Att vi kontaktade respondenterna på telefon samt att biblioteket står som avsändare till enkäten kan ha påverkat svaren. Det är möjligt att vi fick övervägande positiva svar beroende på att vi haft en personlig kontakt med respondenterna i telefon, samt att svaren kanske hade sett annorlunda ut om avsändaren varit en annan än biblioteket.

På frågan om anställning kunde endast ett svarsalternativ väljas, vilket medför att personer med anställningar inom flera sektorer begränsats till ett av svarsalternativen. För att undvika detta borde vi ha tillåtit flera svarsalternativ på denna fråga. Ett fel som detta tydliggör hur viktigt det var för oss att göra denna undersökning; för att få insikt i hur verkligheten kommer att se ut för de studenter som vi dagligen möter.

När vi konstruerade enkäten var vi inte medvetna om att tandhygienisterna före 2006 endast antogs vartannat år och därmed bara examinerades på jämna år. Detta innebar att två av enkätens svarsalternativ inte stämde för tandhygienisterna. När vi upptäckte detta lade vi till årtalen 2006 och 2008 i enkäten.⁹

3.2 Urval

Vi ville att de svarande skulle ha arbetat i minst tre år för att därigenom ha hunnit skapa sig en erfarenhet inom sin nya profession och även bildat sig en uppfattning om var och hur de söker information i sitt yrkesutövande. Vi ville också minska risken att kontakta examinerade som ännu inte hunnit få ett arbete. Detta medför att de svarande tagit examen mellan 2005 och 2009. Vi har valt att skicka ut enkäten till examinerade tidigast år 2005 för att alla skulle ha fått undervisning enligt progressionsplanen vi presenterade i inledningen.

Respondenterna har alltså fått lika mycket undervisning, det vill säga en introduktion samt ytterligare två eller tre tillfällen beroende på utbildningens längd.

⁹ När vi varseblev felet på årtalen hade sex tandhygienister redan besvarat enkäten. Man kan anta att någon av dessa examinerades 2006 eller 2008 men inte kunde svara rätt årtal på frågan eftersom alternativen inte fanns med. De tvingades då välja något av närliggande alternativ 2005, 2007 och 2009, men spridningen dem emellan är okänd.

4. Resultat

Fråga 1-4. Bakgrund

Av de 97 svar vi fick in är 22 % tandhygienister, 60 % tandläkare och 19 % tandtekniker. Examensåren 2005, 2007 och 2009 är relativt jämnt representerade i svaren. Mellan privat och offentlig sektor är respondenterna jämnt fördelade, resterande 12 % arbetar inom universitet/högskola.

Fråga 5. Vet du hur du skall hitta information som du behöver i ditt arbete?

97 % svarar att de vet hur de skall hitta information. Spridningen är jämn uppdelad på yrke.

Fråga 6. Var brukar du söka information?

Svarsalternativen valdes utifrån egna kunskaper om de källor som studenter och personal använder på Tandvårdshögskolan. Vi fick också förslag på källor från en tandhygienist, en tandtekniker och en tandläkare, som fick kommentera enkäten innan den skickades ut. I redovisningen av denna fråga skriver vi ibland "ofta" och avser då användning minst en gång i månaden.

57 % uppger att de söker information i **böcker** minst en gång i månaden. Av dem som har tillgång till ett bibliotek via sin arbetsplats söker betydligt fler information i böcker ofta (74 %) än de utan tillgång till bibliotek (46 %). Tandläkarna söker oftare information i böcker än tandhygienister och tandtekniker. Andelen tandtekniker som aldrig söker information i böcker är dubbelt så stor som för de andra yrkesgrupperna vardera (11 % vs 5 % och 5 %). På högskola/universitet och inom offentlig sektor är den frekventa användningen av böcker mycket hög, (70 % respektive 92 %). Inom privat sektor söker endast en tredjedel information i böcker, (33%).

Över hälften söker information via **tidskrifter** minst en gång i månaden. Tandläkare använder nästan dubbelt så ofta tidskrifter än de andra yrkena. Anställda inom universitet/högskola använder sig ofta av tidskrifter (92%). Detta är dubbelt så mycket som vad de arbetande inom offentlig och privat sektor gör. De som har tillgång till bibliotek använder sig oftare av tidskrifter än de som inte har det, 63 % mot 46 % använder tidskrifter minst en gång i månaden.

Tre fjärdedelar söker information via **Google** minst en gång per månad. Användningen är jämnt fördelad mellan yrkena och på arbetsplats. Den mest frekventa användningen står dock universitet/högskola för där 58 % söker information via Google dagligen.

Att söka information genom att vända sig till **kollegor** är något nästan alla gör minst en gång i månaden, en tredjedel så ofta som varje dag. Nästan dubbelt så många inom universitet/högskola konsulterar en kollega minst en gång i veckan jämfört med inom privat sektor.

Av databaserna är **PubMed** är den databas som respondenterna använder mest. 28 % använder PubMed minst en gång per månad. Samtliga inom universitet/högskola uppger att de använder PubMed ofta, medan betydligt färre inom offentlig och privat sektor gör det. Av de som har tillgång till ett bibliotek är det nära hälften som använder PubMed minst en gång i månaden. Av de som inte har tillgång till bibliotek är det bara en tredjedel som använder den minst en gång i månaden.

Databaserna Cochrane och Science Direct används sparsamt och då framför allt av tandläkare. Användningen av Cinahl, Sociological abstract och Web of Science är mycket liten.

En femtedel söker information genom att kontakta **tandvårdshögskolor** minst en gång i månaden. Tandtekniker söker ofta information hos **Dentaldepå**¹⁰. Tre av fyra söker information via **Försäkringskassan**, främst tandläkare. Många skaffar information genom att besöka **konferenser** eller gå på **mässor** minst två gånger om året. Nästan alla går på **kurser** lika ofta. Tandtekniker och tandläkare vänder sig ibland till **produktspecialister**¹¹ för att söka information. **Statens beredning för medicinsk utvärdering (SBU)** och **Tandvårds- och läkemedelsförmånsverket (TLV)** är andra källor som används.

Fråga 7. Har du tillgång till ett bibliotek på eller via din arbetsplats?

60 % uppger att de har tillgång till bibliotek på eller via sin arbetsplats. Av de som arbetar inom den privata sektorn är tillgången en tredjedel (14%) av tillgången för anställda inom offentliga sektorn. Samtliga som arbetar inom universitet och högskola anger att de har tillgång till ett bibliotek. Hälften av tandhygienisterna har tillgång till ett bibliotek medan andelen är mindre för tandläkare och tandtekniker.

Fråga 8. Deltog du i bibliotekets undervisning under din utbildning på Malmö högskola?

Av de svarande har 86 % deltagit i bibliotekets undervisning. Fördelningen av deltagandet ligger jämnt över examensår, och sett till utbildning är det också jämnt men tandhygienisterna har något högre deltagande: 90 % svarade att de har deltagit i undervisningen jämfört med 83 % av tandteknikerna och 85 % av tandläkarna.

Fråga 9. Bokade du enskild handledning med en bibliotekarie under din utbildning på Malmö högskola?

Endast en av tio av de svarande hade bokat handledning under sin utbildning, till största delen tandhygienister.

Fråga 10. Har du nytta av det du lärde dig via bibliotekets undervisning/handledning när du söker information idag?

¹⁰ Ett företag specialiserat på dentala produkter, oftast inriktat mot klinik och/eller laboratorium.

¹¹ Anställd på företag med spetsad inriktning och kunskap om de fabrikat och produkter företaget säljer.

79 % svarar att de har nytta av det de lärde sig via bibliotekets undervisning eller handledning när de söker information idag. Andelen som svarat ja på denna fråga är ungefär lika stor mellan yrkesgrupperna. 100 % av de som arbetar inom högskola/universitet har nytta av kunskaperna, medan siffran för privat och offentlig sektor båda är 75 %.

Fråga 11. Har du förslag på förbättringar för bibliotekets undervisning/handledning? Vad saknas?

Denna fråga var inte obligatorisk men 30 personer har valt att ge kommentarer. Många säger sig ha varit nöjda med den undervisning och handledning de fått av biblioteket under studietiden, "Vad jag minns så var den utmärkt!", "Inget egentligen. Ni erbjuder mkt hjälp. Tror att om man har kundkapsluckor (sic!) i infosökning beror det mer på en själv än på brister i er info" och "Bibliotekarierna på OD bibliotek väldigt duktiga och pedagogiska. Alltid hjälpsamma. Bra personal".

Några hade velat veta mer om andra databaser än PubMed och hur man söker i dessa: " Jag känner ibland att vi begränsar oss till att använda vissa databaser, det skulle kanske finnas en större spännvidd över vilka som gicks igenom" och " Känner bara till ett fåtal av de databaser som finns angivna ovan. Mer info om alternativen kanske". En respondent nämner EndNote, ett referenshanteringssystem som numera till stor del ersatts med RefWorks vilket idag alla studenter på fakulteten får undervisning i. Ett par personer önskar information om källor som man kan använda efter examen och "Mer info om hur man hittar information från andra ställen än universitet skulle vara bra!".

Fem personer påpekar att undervisning i informationssökning borde vara återkommande under utbildningen och integreras i denna: "Börja tidigt med undervisning så som ni gör, men sedan ha inslag av något relaterat till detta flera gånger under utbildningen så att studenterna får friska upp sina kunskaper" och "Den bör inkorporeras ytterligare i utbildningen, i synnerhet för en skola med PBL". Som vi beskrev i inledningen har progressionsplanen med återkommande undervisning under utbildningens gång funnits och följts sedan 2004. Av de som svarat på enkäten tog en del examen redan 2005 och har därför inte haft möjlighet att uppleva en progression under sin utbildning. Detta skulle kunna gälla även examinerade från åren efter. Framför allt är progressionstanken med bibliotekets utbildning något som inte kommunicerats tydligt tidigare. Sedan två år tillbaka får dock studenterna både skriftlig och muntlig information om progressionen redan vid introduktionen vid terminsstart vilket vi hoppas förstärker upplevelsen av biblioteket som en integrerad del av utbildningen.

Ute i arbetslivet blir tillvägagångssätt till rutin vilket gör att man inte söker information så ofta. Någon skriver "använder mig av metoder som jag lärt mig under min studietid vilket inkluderar även bibliotekets undervisning. Detta även om man inte är riktigt lika flitig längre då mycket blir rutin. Dock ställer man sig ibland till frågor man sällan stötter(sic) på som inte ens kollegorna har svar på. Då tar man fram Pubmed/böcker/webbsidor och skapar sig en

kritiskt granskad bild av vad man söker för kunskap. Viktigt är att inte lita 100% på första bästa "google sökning". Det är intressant att se det källkritiska tänkande denna yrkesarbetande flickor in i sitt citat även om hen menar att hen inte söker så mycket som under studietiden.

5. Diskussion

I detta avsnitt diskuterar vi våra resultat utifrån våra frågeställningar.

Har de yrkesverksamma tillgång till ett bibliotek på eller via sin arbetsplats? Är det skillnad om man arbetar i privat eller offentlig sektor?

Avsikten med att ställa denna fråga var att ta reda på vilka förutsättningar de yrkesverksamma har att skaffa information de behöver i sitt arbete. Vilken tillgång har de till databaser, tidskrifter, fulltextartiklar och böcker? Frågan som vi hoppades skulle besvara detta formulerades "Har du tillgång till ett bibliotek på eller via din arbetsplats?". Efter att ha studerat svaren samt de fria kommentarerna på denna fråga inser vi att det föreligger ett problem med hur frågan formulerats. Vad är ett bibliotek? Ett högskolebibliotek, ett arbetsplatsbibliotek, en boksamling? Definitionen ser troligtvis annorlunda ut beroende på vem man frågar. En bibliotekarie har säkert en annan syn på vad ett bibliotek är än vad en tandtekniker/tandhygienist/tandläkare har. Av kommentarerna "Ett litet minibibliotek med de vanligaste (sic!) uppslagsböcker" och "Mycket litet sådant" anar vi att tolkningen av begreppet inte alltid överensstämmer med vår egen. 39 % svarade att de hade tillgång till ett bibliotek men vi vet egentligen inte vilken typ av bibliotek som avsetts av den svarande. Med bibliotek kan de svarande ha avsett mindre boksamlingar i ett rum på arbetsplatsen. Därför blir det svårt att genom denna fråga få svar på vår frågeställning som egentligen syftade till att få information om tillgången till olika resurser.

Även om definitionen av bibliotek kan vara vid berättar svaren att nästan 40 % har tillgång till någon sorts litteratursamling eller bibliotek via sin arbetsplats medan 60 % måste skaffa information via andra vägar än ett bibliotek.

Tillgången till ett bibliotek är liten bland dem som arbetar inom privat sektor, endast 15 % uppger att de har tillgång till ett. Inom offentlig sektor är den tre gånger högre, 47 %, men fortfarande har drygt hälften inte något bibliotek att tillgå. Detta resultat var väntat liksom att alla med arbetsplats inom universitet och högskola har uppgett att de har tillgång till ett bibliotek. Allra sämst tillgång till ett bibliotek visade sig tandteknikerna ha, så många som 72 % uppgav sig vara utan tillgång till bibliotek. Bäst tillgång hade tandhygienisterna av vilka över hälften (52 %) hade ett bibliotek att tillgå. Det är svårt att säga vad detta beror på.

Ändå menar 97 % sig veta de var de skall hitta information som de behöver i sitt arbete. Tillgången på bibliotek verkar inte ha någon betydelse för huruvida man vet var man skall

hitta information eller inte.

Var söker yrkesverksamma tandtekniker, tandläkare och tandhygienister information i sin profession?

De källor som används mest för att söka information är Google, kollegor, böcker samt tidskrifter. I enkäten var det inte specificerat om Google innefattade även Google scholar vilket någon kommenterar att hen också använder.

Tandläkare är de som mest frekvent söker information i böcker och i tidskrifter, men det är svårt att svara på varför det är så utifrån enkäten. Är det kanske så att det praktiska arbetet tar överhanden för tandhygienister och tandtekniker medan tandläkaren har en annan förankring i teorin historiskt sett och fortsätter denna tradition i yrkeslivet? Hedman, Lundh och Sundin skriver att för sjuksköterskor "spelar akademiska informationspraktiker i högskolemiljö en viktig roll i etablerandet av ämnet, medan de tilldelas en mindre viktig roll på sjuksköterskornas arbetsplatser"¹². Vidare menar författarna att sjuksköterskornas yrkesroll är annorlunda än till exempel läkarnas, då de senare har mer utrymme i sin tjänst till att söka information och att vara uppdaterade inom forskningen. Detta förväntas inte av sjuksköterskorna på samma sätt och kanske kan liknande förhållande gälla för tandhygienister och tandtekniker? Att man under utbildningen får lära sig vikten av att vara uppdaterad inom forskning men när man kommer ut i arbetslivet finns kanske varken tiden eller ens förväntningarna att man ska vara det. Detta är bara hypoteser från vår sida, men det ligger nära till hands att jämföra sjuksköterskornas förhållanden med tandhygienisternas och tandteknikernas.

Ser man på statistiken över tillgång till bibliotek ser vi ett tydligt samband mellan frekvent användning av böcker och tillgång till bibliotek vilket inte förvånar. Bland anställda inom universitet/högskola är den frekventa användningen av böcker mycket hög. Användningen avtar stegvis med de offentliganställdas mindre frekventa användning och sämre tillgång till bibliotek och sist med privata sektorns och ringa tillgång till bibliotek.

Av databaserna Cinahl, Cochrane, PubMed, Science Direct, Sociological abstract och Web of Science används PubMed fortsatt mest. På Odontologiska fakulteten är PubMed den databas som används överlägset mest av både studenter och personal på grund av dess relevans för ämnet oral hälsa. Detta kan förklara dess fortsatta popularitet även för yrkesverksamma. Studenterna får som vi redan nämnt av biblioteket också utbildning i PubMed vid minst två tillfällen under sin studietid.

Liksom för termen bibliotek föreligger ett definitionsproblem med termerna databaser och tidskrifter. För många är Google en databas och tidskrifter anses ofta omfatta även mer populärvetenskapliga. Att ha tillgång till en databas som till exempel PubMed behöver inte

¹² (Hedman, Lundh, & Sundin, 2009)

betyda att man därmed har access till fulltextartiklar. PubMed är fritt sökbar för alla men kräver som de flesta databaser tidskriftsprenumerationer för att kunna läsa artiklarna. För att få veta mer om accesser och typer av tidskrifter krävs ytterligare studier.

Generellt ser vi att användningen av databaser är mindre för den grupp som angivit att de inte har tillgång till ett bibliotek, vilket indikerar att denna grupp har svårare med åtkomsten till dessa resurser. Därtill tycker vi oss se tendenser till att de anställda inom offentliga sektorn i högre grad söker i databaser än de anställda i den privata. Om detta beror på att de har bättre tillgång till resurser eller mer utrymme i tjänsten att söka information är svårt att svara på.

Flera av de som besvarat enkäten påpekar att tidsbristen i arbetslivet avgör var och hur ofta de söker information:

Jag upplever att handledningen på skolan kändes tillfredsställande. Skulle förmodligen inte kunnat ta till mig mer i det stadiet. Ute i "verkligheten" är tidsaspekten tyvärr reglerande. Det finns inte mycket tid över under arbetsdagen att leta information. Bristen på tid gör att man helst konsulterar en äldre, mer erfaren, kollega - helst på kliniken - för att hitta en snabb och beprövad lösning. Alternativt konsulterar specialist via mail eller telefon. De nationella riktlinjer för tandvården som nyligen presenterats kommer förmodligen användas flitigt framöver.

Detta sammanfattar på ett bra sätt de tendenser vi tycker oss se i enkätsvaren; att man i yrkeslivet har nytta av undervisningen men att verkligheten ser lite annorlunda ut än studietiden och att man då skapar andra rutiner för hur man tillgodoser de informationsbehov som uppstår. Att använda sig av Google och att fråga en kollega är tillvägagångssätt som ger snabba svar och inte kräver tillgång till mer formella informationskällor som databaser eller böcker. Branschtidningar som Tandläkartidningen och Tandhygienisttidningen är andra källor som angivits tillsammans med telefonsamtal till biblioteken.

Under arbetet med denna enkät har vi lärt oss om källor eller fora som används i arbetslivet som vi tidigare inte kände till. Dels gav en tandhygienist, en tandtekniker och en tandläkare förslag på källor när de fick titta på utkastet till enkäten, dels nämndes flera nya källor i fälten för fria kommentarer i enkäten under fråga 5, 6, 10 och 11. Dessa är:

[Dentaldepå](#)

[Folktandvårdens interna webbplats och länklister](#)

[Försäkringskassan](#)

[Produktspecialiser](#)

[Tandvårds- och läkemedelsförmånsverket](#)

[Uppdatering av klinikchef](#)

[Socialstyrelsens nationella riktlinjer för tandvården](#)

[Terapimöten där kurser och nya riktlinjer diskuteras](#)

Andra källor som de svarande angett i kommentarer kände vi till men visste inte att de användes så frekvent såsom mässor, litteraturen från studietiden samt att man mailar eller ringer specialister inom olika områden när man stöter på ett specifikt problem. Detta har gett oss en bredare bild av vilken verklighet som väntar de studenter som vi undervisar i informationsökning.

Har de yrkesverksamma idag nytta av den biblioteksundervisning och handledning som gavs under deras utbildning?

De flesta uppger att de har nytta av undervisningen och handledningen som gavs av biblioteket under deras utbildning när de söker information idag.

En stor del av de svarande har deltagit i bibliotekets undervisning under sin utbildning, och av dessa är det tandhygienisterna som har högst deltagande. Vad gäller handledningen är det bara en av tio som har bokat handledning under sin utbildning och det är flera som har uppgett att man inte kände till att möjligheten fanns. Förklaringen till detta ligger förmodligen i att högskolans bibliotek formellt införde handledningsbokning 2006. Sedan dess är handledningen en tjänst som kan bokas via hemsidan och som marknadsförs. På Odontologiska fakulteten handledde biblioteket även tidigare studenter som bad om fördjupad hjälp men det handlade då om bokningar som mottogs i informationsdisken vid behov.

Många säger sig vara nöjda med undervisningen de fick men att mycket har fallit i glömska. En tandläkare kommenterar att "Undervisningen var kanon, men då jag nästan aldrig är ute och söker info har jag glömt bort den fina kunskap som jag blev undervisad!". En tandhygienist menar att hen "Hade stor nytta av det under utbildningen men sen glömde jag när jag kom ut i arbetslivet". Ett par skulle önska att de kunde få en repetition nu när de kommit ut i arbetslivet: "Kanske en uppfräschning för före detta studenter som kommit ut i arbetslivet. Det hade jag uppskattat" och "Lärde mig söka pubmed och det är väl det jag kommer ihåg och använder mest, skulle nog vara bra att få en uppdatering i informationsökning".

Vi har också fått kommentarer från tandtekniker om att undervisningen var bra, men att man inte har utrymme för att söka information under arbetstid: "Jag har god insikt i var och hur man söker relevant information. Arbetsklimatet tillåter dock få tillfällen till fördjupning på arbetstid" som en tandtekniker uttrycker det.

Sundin menar att det kan finnas svårigheter i att överföra informationskompetens från en praktik till en annan, men att det kan avhjälpas genom att användarundervisningen bedrivs nära den praktik som den ska användas i.¹³ Vi uppfattar det som att de flesta av de yrkesverksamma som har besvarat enkäten har användning för de kunskaper som de fick under utbildningen. Detta tolkar vi som att bibliotekets undervisning ligger relativt nära den yrkespraktik som möter de utexaminerade studenterna. Att flera säger att de har glömt det

¹³ (Sundin, 2003)

som de lärde sig tyder kanske på att kunskaperna inte används så frekvent, men att de likväl uttrycker ett önskemål att få fräscha upp det som de lärt sig indikerar att det finns ett behov.

6. Slutsatser

Kan vi med denna nya information förändra vårt arbetssätt för att bättre förbereda studenterna för sitt kommande arbetsliv? Hur förändrar vi den pedagogiska praktiken?

Genom arbetet med denna enkät har vi fått kunskap om för oss okända informationskällor som de yrkesverksamma använder i arbetslivet. Dessa källor kan vi informera om och diskutera med studenter på högre årskurser, både i informationsdisken samt vid undervisning och handledning. Kanske skulle vi kunna samla källorna till en ämnesguide på hemsidan att tipsa om. Källor som Försäkringskassan och Socialstyrelsen finns tillgängliga för alla medan andra som Folktandvårdens webbplats inte gör det. Vi kommer också att på ett annat sätt kunna resonera med studenterna om att tillgången till bibliotek och användningen av källor ser olika ut för olika yrken och beroende på arbetsplats.

De nya insikter vi fått om var yrkesverksamma söker information kommer med säkerhet göra att vi reflekterar på ett nytt sätt kring innehållet i vår undervisning. Tandhygienister, tandtekniker och tandläkare använder sig inte av samma källor och det finns skillnader i sökmönster mellan olika yrkesgrupper.

Troligtvis kommer vi att undervisa i den nationella bibliotekskatalogen Libris fortsättningsvis eftersom en så stor andel söker information i böcker. Många inom offentlig sektor och universitet/högskola har tillgång till ett bibliotek och behöver kunna söka effektivt. Dessutom finns ju också folkbiblioteken som en resurs och vi borde kunna lyfta fram dem som ett alternativ för yrkesverksamma.

PubMed kommer att dominera vår undervisning även i framtiden och vi vet nu att många studenter till viss del kommer att fortsätta använda denna öppna databas i sitt yrkesliv. Kanske kan vi se PubMed från en yrkesarbetandes synvinkel och hitta fler användbara aspekter av databasen? Det skulle kunna vara en idé för de högre årskursernas undervisning och handledning.

Google är enligt enkäten en flitigt använd källa av samtliga yrkesgrupper, en fritt tillgänglig källa. I dagens undervisning diskuterar vi redan Google framför allt ur ett källkritiskt perspektiv men detta skulle man kunna fördjupa ytterligare. Hur kan en professionell använda Google eller Google scholar på ett effektivt och fortsatt kritiskt sätt?

För att möta den efterfrågan på en uppfräschning av kunskaperna i informationssökning flera visar sig ha skulle vi kunna undersöka möjligheten att hålla kurser för yrkesarbetande, i synnerhet för den privata sektorn. Biblioteket ”ska stödja yrkesverksamma/./i sitt

informationsförsörjningsbehov”¹⁴ och arbetar för att samverka med omgivande samhälle. Via högskolans alumniservice eller via externa med anknytning till fakulteten skulle vi kunna nå ut med den service vi redan erbjuder idag samt till exempel nya repetitionskurser i PubMed, avancerad Google/Google scholar och bibliotekskataloger, anpassade efter behov.

Biblioteket skall samverka med omgivande samhälle vilket omfattar även yrkesverksamma på alla arbetsplatser. Studenterna som lämnar Malmö högskola blir en del av den omvärld och allmänhet vi har som uppdrag att erbjuda stöd och tjänster åt. Detta är frågor vi behöver diskutera internt på BIT för att kunna ta ställning till hur vi bemöter och informerar den allmänhet som besöker oss, samt hur vi kommunicerar vårt uppdrag och tillgänglighet till nuvarande studenter.

En annan relevant fråga för BIT är hur vi tydliggör kopplingen mellan studiepraktik och yrkespraktik för studenterna samt hur de praktiskt kommer att fortsätta använda sökteknik, källor och källkritiskt tänkande i sitt framtida yrke. Hur kan vi integrera detta i vårt arbete?

¹⁴ (Guldborg Petersen, 2009)

Referenser

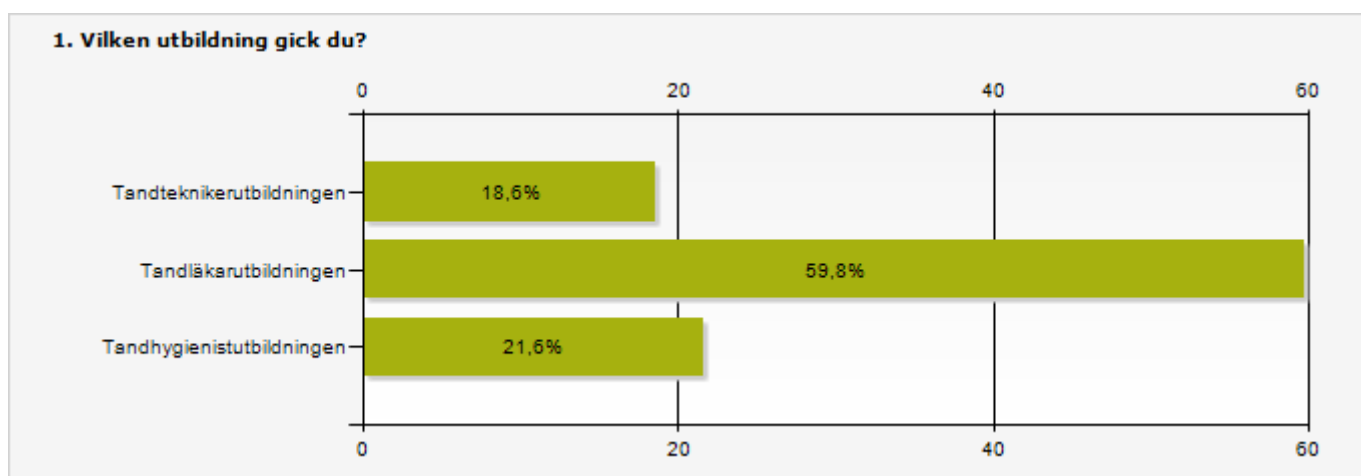
- Dorthé, L., du Toit, M., & Papia, E. (2011). Fallet "Such a MeSH" Problembaserat lärande för informationskompetens. *Dansk biblioteksforskning: tidsskrift for informations og kulturformidling*, 7(2/3), 45-53.
- Fick, F., Adam, D., & Nackenzie, N. (2009). *Uppdrag utvidgad access: Tillgång till e-resurser för små myndigheter och avknopningsföretag på campus*. Stockholm: Karolinska Institutet, Universitetsbiblioteket.
- Guldborg Petersen, J. (2009). *Strategi för biblioteket vid Malmö högskola 2010– 2015. Slutgiltig version-december2009*. Hämtat från www.mah.se:
<http://www.mah.se/upload/BIT/Organisation/StrategiBibl20102015Final.pdf> den 13 12 2012
- Hedman, J., Lundh, A., & Sundin, O. (2009). Att lära informationssökning för yrkeslivet: om bibliotekarier, lärare och sjuksköterskor. i J. Hedman, & A. Lundh, *Informationskompetenser: om lärande i informationspraktiker och informationssökning i lärandepraktiker* (ss. 133-158). Stockholm: Carlsson bokförlag.
- Pilerot, O., & Hedman, J. (2009). Är informationskompetens överförbar? i B. Hansson, & A. Lyngfelt (Red.), *Pedagogiskt arbete i teori och praktik*. Lund: BTJ Förlag.
- Socialdepartementet. (u.d.). *Uppdrag att föreslå hur ett nationellt hälsobibliotek ska inrättas*. Hämtat från www.regeringen.se: <http://www.regeringen.se/sb/d/108/a/194430/> den 13 12 2012
- Sundin, O. (2003). *Informationsstrategier och yrkesidentiteter: en studie av sjuksköterskors relation till fackinformation vid arbetsplatser*. Borås.

Bilaga 1.

Progressionsplan antagen 2004 av Grundutbildningsnämnden, GUN

- Introduktion till biblioteket, visning, lånekort 30 min
- Informationssökning: katalog, sökstrategi, sökord 2 tim
- Informationssökning inför fördjupningsarbete 4 tim
- Informationssökning för avslutande fördjupningsarbete (endast tandläkare) 2 tim

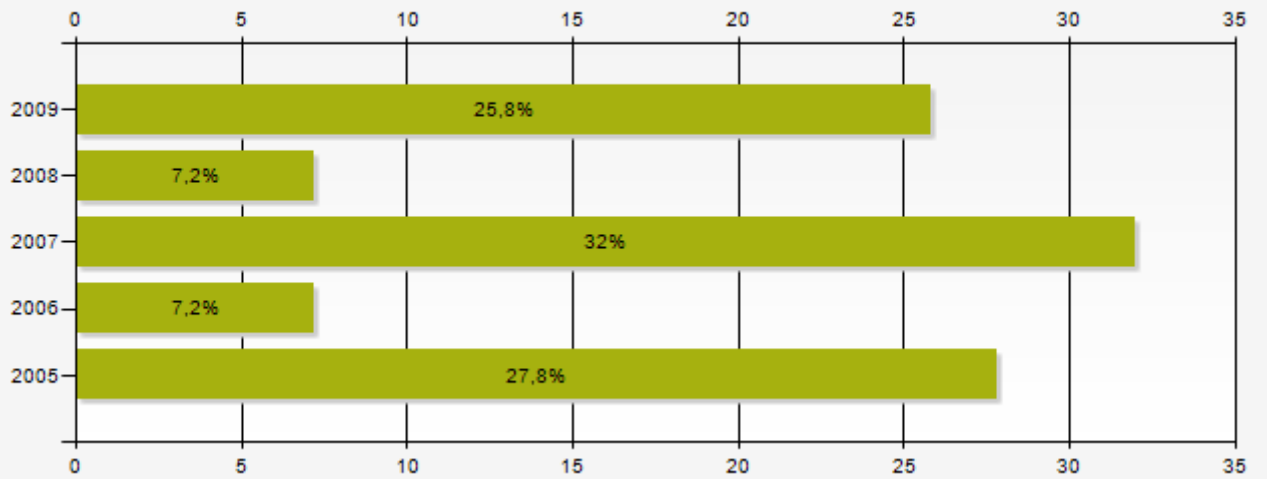
Bilaga 2.



	Procent	Antal
Tandteknikerutbildningen	18,6%	18
Tandläkarutbildningen	59,8%	58
Tandhygienistutbildningen	21,6%	21

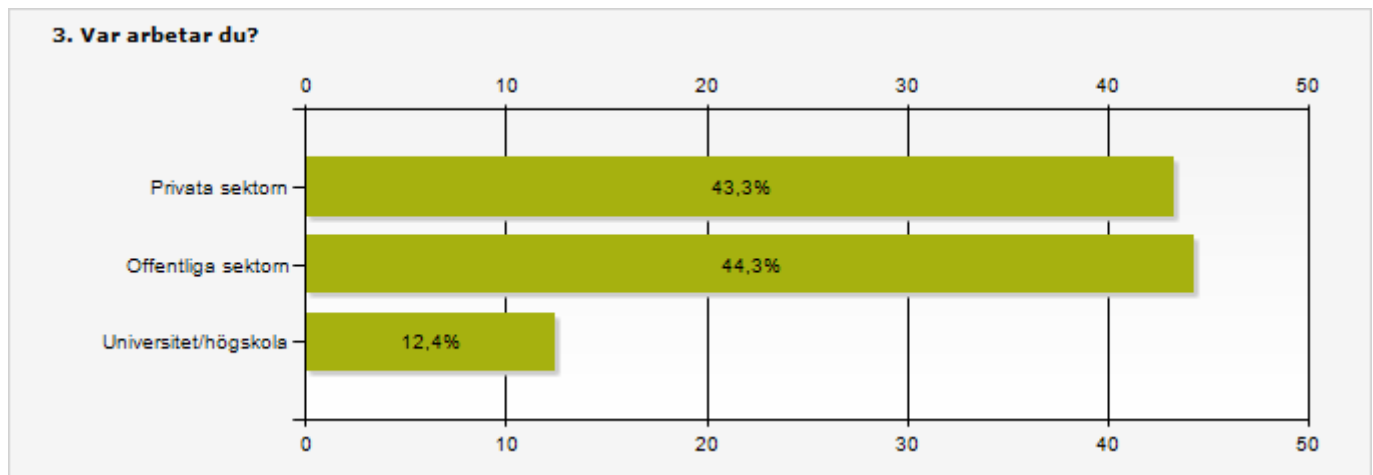
	Svarande	97
	Inget svar	0

2. Vilket år tog du examen?



	Procent	Antal
2009	25,8%	25
2008	7,2%	7
2007	32%	31
2006	7,2%	7
2005	27,8%	27

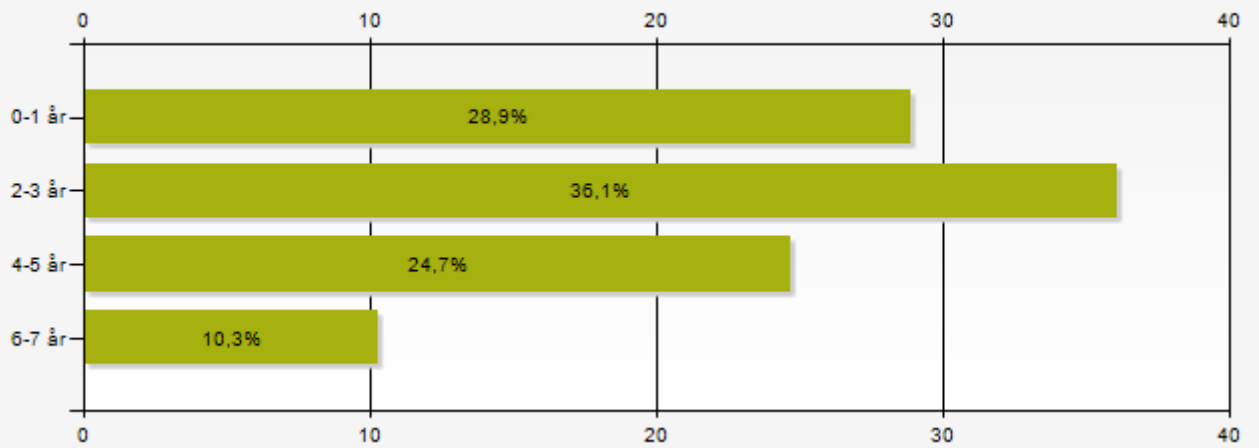
	Svarande	97
	Inget svar	0



	Procent	Antal
Privata sektorn	43,3%	42
Offentliga sektorn	44,3%	43
Universitet/högskola	12,4%	12

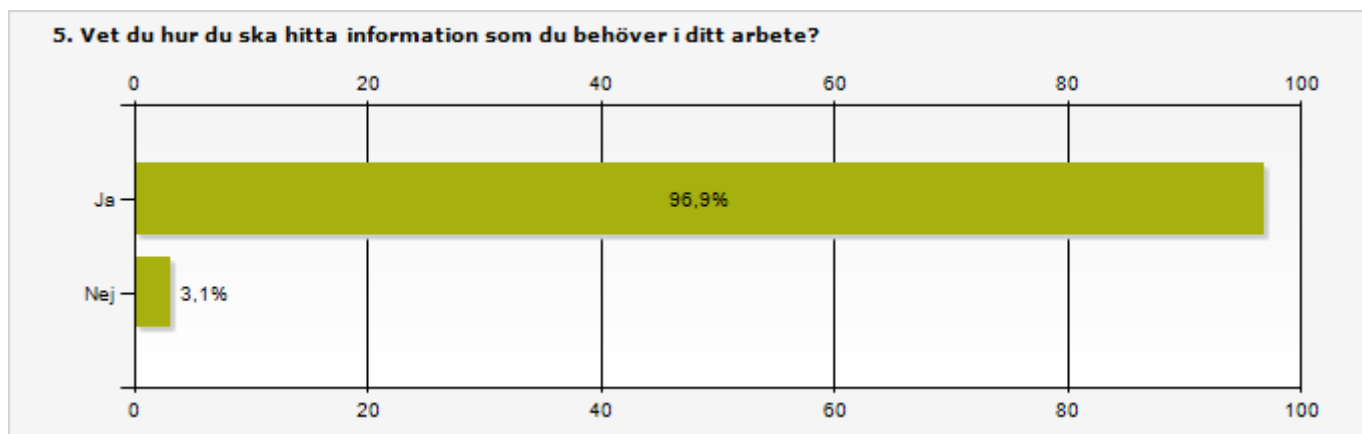
	Svarande	97
	Inget svar	0

4. Hur länge har du arbetat på din nuvarande arbetsplats?



	Procent	Antal
0-1 år	28,9%	28
2-3 år	36,1%	35
4-5 år	24,7%	24
6-7 år	10,3%	10

	Svarande	97
	Inget svar	0



	Procent	Antal
Ja	96,9%	94
Nej	3,1%	3

	Svarande	97
	Inget svar	0

Kommentarer (1-6)

Egen kommentar:

Har stor användning av tandläkartidningen, tandhygienisttidningen.

Har tillgång till medicinska/universitets biblioteket samt till Pubmed numera då jag ska påbörja min ST-utbildning i höst.

Inte alltid, men då kontaktar jag sakkunniga i ämnet för referenser.

Man har tidigare litteratur som komplement till webbsökningar på relevanta sidor. Utöver detta finns kurser.


Oftast

Pubmed samt ev telefonsamtal till biblioteken.

6. Var brukar du söka information?



	Var dag	1 ggr/vecka	2-3 ggr/mån	1 ggr/mån	2-3 ggr/halvår	2 ggr/år	Aldrig	Svarande	Inget svar
Böcker	1%	13,4%	19,6%	22,7%	18,6%	18,6%	6,2%	97	0
Cinahl	1%	0%	0%	1%	0%	2,1%	95,9%	97	0
Cochrane	1%	0%	2,1%	2,1%	5,2%	13,4%	76,3%	97	0
Dentaldepå	1%	1%	3,1%	7,2%	8,2%	6,2%	73,2%	97	0
Försäkringskassan	2,1%	5,2%	12,4%	18,6%	19,6%	17,5%	24,7%	97	0
Google	27,8%	17,5%	11,3%	17,5%	12,4%	5,2%	8,2%	97	0
Kollegor	35,1%	32%	16,5%	8,2%	6,2%	0%	2,1%	97	0
Konferenser	0%	2,1%	1%	5,2%	20,6%	47,4%	23,7%	97	0
Kurser	0%	0%	0%	5,2%	26,8%	58,8%	9,3%	97	0
Mässor	0%	0%	0%	0%	9,3%	70,1%	20,6%	97	0
Produktspecialist	0%	2,1%	1%	8,2%	21,6%	38,1%	28,9%	97	0
PubMed	4,1%	8,2%	9,3%	6,2%	13,4%	18,6%	40,2%	97	0
SBU - Statens beredning för medicinsk utvärdering	0%	2,1%	12,4%	10,3%	23,7%	28,9%	22,7%	97	0
Science Direct	3,1%	2,1%	0%	2,1%	4,1%	4,1%	84,5%	97	0
Sociological Abstract	1%	1%	1%	0%	1%	4,1%	91,8%	97	0
Tandvårdshögskolor	6,2%	3,1%	7,2%	4,1%	10,3%	19,6%	49,5%	97	0
Tidskrifter	3,1%	8,2%	18,6%	22,7%	19,6%	15,5%	12,4%	97	0
TLV - Tandvårds-och läkemedelsförmånsverket	1%	3,1%	18,6%	13,4%	12,4%	18,6%	33%	97	0
Web of Science	1%	1%	1%	0%	5,2%	3,1%	88,7%	97	0
Totalt								97	0

 Kommentarer (1-8)

Andra informationskällor eller kommentarer:

Använder även google scholar.

det brukar komma info via email.

Folktandvårdens interna webbplats och länklistor. Maillkontakt med tandläkare med specialistkompetens.

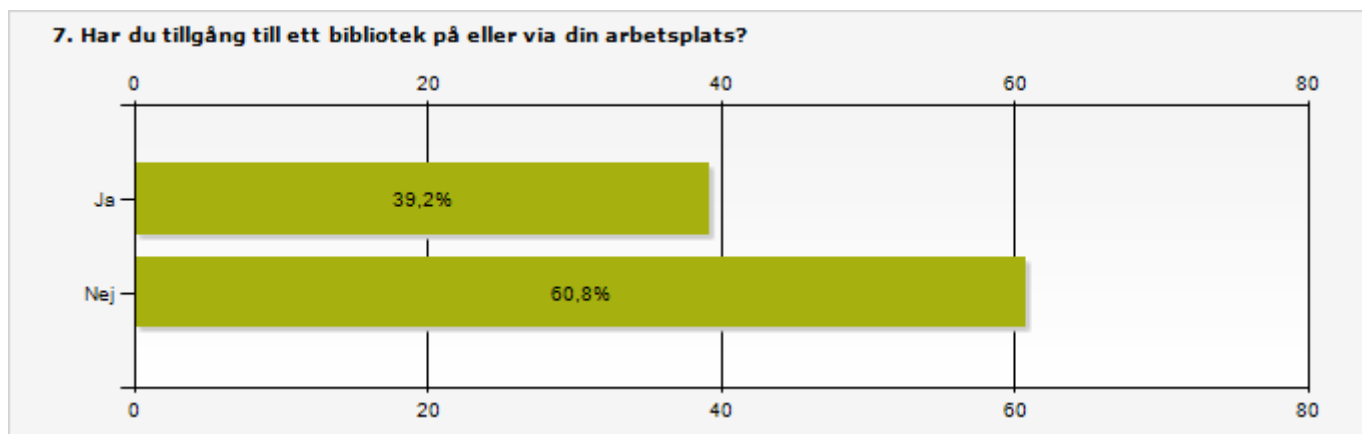
Folktandvårdenshemsida och relevanta länkar

Jag är mammaledig för andra gången sedan min examen 2006, så just nu söker jag i princip ingen info alls inom området.

Mässor och konferenser är inte alltid man är på 2ggr per år...snarare 1 ggr per år...men aldrig stämmer ju inte.

Youtube

Är på mässa ca 1 gång per vartannat årSöker på PubMed flera gånger per vecka men inte dagligenVad menar ni med "söka information på Tandvårdshögskolor" eftersom jag arbetar på TVH



	Procent	Antal
Ja	39,2%	38
Nej	60,8%	59

	Svarande	97
	Inget svar	0

Kommentarer (1-3)

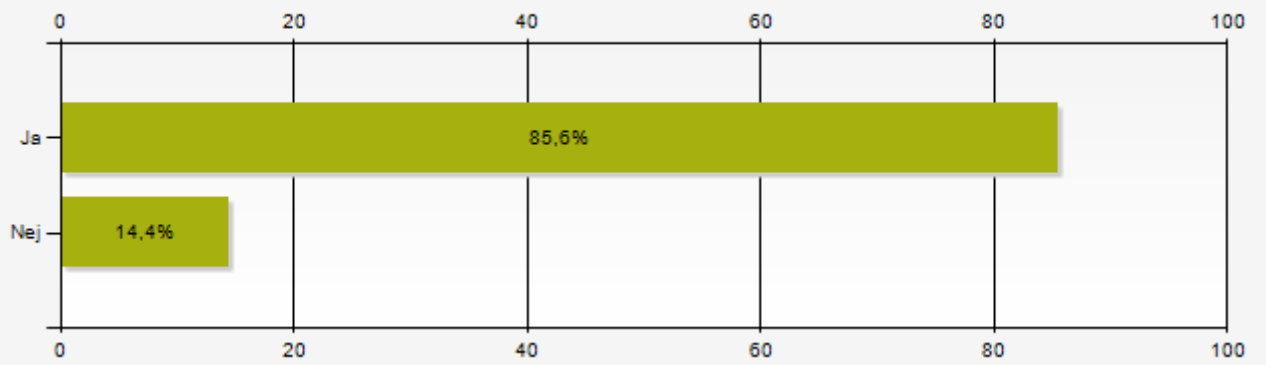
Egen kommentar

Ett litet minibibliotek med de vanligaste uppslagsböcker

Mycket litet sådant

Tandvårdshögskolans bibliotek

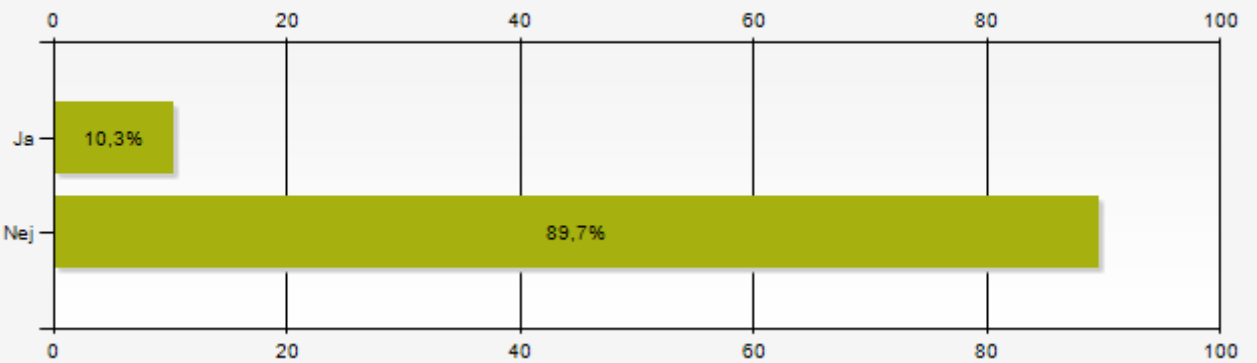
8. Deltog du i bibliotekets undervisning under din utbildning på Malmö högskola?



	Procent	Antal
Ja	85,6%	83
Nej	14,4%	14

	Svarande	97
	Inget svar	0

9. Bokade du enskild handledning med en bibliotekarie under din utbildning på Malmö högskola?



	Procent	Antal
Ja	10,3%	10
Nej	89,7%	87
	Svarande	97
	Inget svar	0

☰ Kommentarer (1-5)

Egen kommentar ▼

Inte under grundutbildningen, men senare.

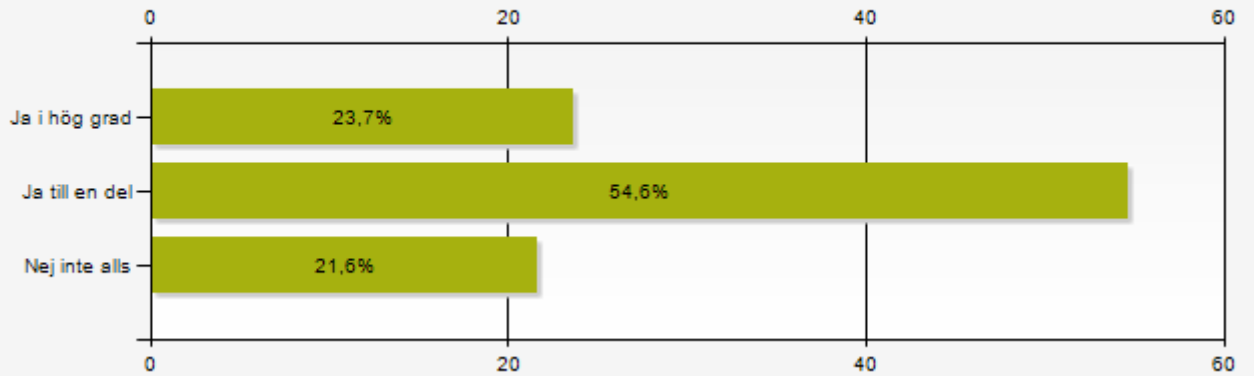
Kan inet minnas att vi hade det?

Men det har jag gjort i min doktorandutbildning.

Visste inte att man kunde göra det.

Visste inte ens att det var möjligt, men jag fick mkt hjälp av bibliotekarierna.

10. Har du nytta av det du lärde dig via bibliotekets undervisning/handledning när du söker information idag?



	Procent	Antal
Ja i hög grad	23,7%	23
Ja till en del	54,6%	53
Nej inte alls	21,6%	21
Svarande		97
Inget svar		0

Kommentarer (1-18)

Motivera ditt svar

Använder mig inte av bibliotek eller artikeldatabaser för infomationssökning.

Deltog inte i undervisningen

Framförallt undervisningen i PubMed har varit till stor nytta.

Följde endast kurs litt.

Hade gärna velat ha mer utbildning om hur man söker i databaser

Hade stor nytta av det under utbildningen men sen glömde jag när jag kom ut i arbetslivet.

Har inget minne av det idag.

Har upprepats manga ganger under utbildningen i hogstadiet och gymnasiet och efterutbildning

Ja det jag lärde mig om att söka på nätet.

Jag hade säkert då men just nu kommer jag inte ihåg så mycket av det

Jag har god insikt i var och hur man söker relevant information. Arbetsklimatet tillåter dock få tillfällen till fördjupning på arbetstid.

Lärde mig använda mesh-termer samt hur jag skulle strukturera och formulera mig för optimal sökning, dock mest inom Pubmed.

Lärde mig söka pubmed och det är väl det jag kommer ihåg och använder mest, skulle nog vara bra att få en uppdatering i informationssökning.

mkt kompetent och trevlig personal! lätt att lära sig o komma ihåg när man får undervisning av folk som tycker att deras jobb är kul!

se svar på frågor 8 o 9

Till stor del. Duktiga bibliotekarie. Bra på att lära ut till studenter.

Tyvärr hinner man inte söka information under arbetstid.

Undervisningen var kanon, men då jag nästan aldrig är ute och söker info har jag glömt bort den fina kunskap som jag blev undervisad!

11. Har du förslag på förbättringar för bibliotekets undervisning/handledning? Vad saknas?

Öppna svar (1-30)

Svar

Att inte bara satsa i de tidigare kurserna, utan snarare bygga på informationen succesivt under utbildningen.

Bättre information om de tjänster som erbjuds, t.ex visste jag inte att man kan boka enskild handledning av bibliotekarie

Bättre och framför allt mer undervisning om informationssökning på sidor som t.ex PubMed och hur detta kan användas även efter avslutade studier.

Bör vara obligatoriskt i utbildningen.

Börja tidigt med undervisning så som ni gör, men sedan ha inslag av något relaterat till detta flera gånger under utbildningen så att studenterna får friska upp sina kunskaper.

Den bör inorporeras ytterligare i utbildningen, i synnerhet för en skola med PBL.

Det var länge sedan att jag kommer tyvärr inte ihåg sepcifikt hur upplägget var men jag vill poängtera att det är viktigt att veta var man skall söka information man söker. Det är aldrig för mycket med utbildning om detta.

Har alltid fått bra service från bibliotekarien!

Inga förslag men jag gick ut 2006 inga tandhygienister som gick ut 2005 eller 2007

Inget egentligen. Ni erbjuder mkt hjälp. Tror att om man har kundkapsluckor i infosökning beror det mer på en själv än på brister i er info.

Inget jag numer har funderat på. Jag använder mig av metoder som jag lärt mig under min studietid vilket inkluderar även bibliotekets undervisning. Detta även om man inte är riktigt lika flitig längre då mycket blir rutin. Dock ställer man sig ibland till frågor man sällan stötter på som inte ens kollegorna har svar på. Då tar man fram Pubmed/böcker/webbsidor och skapar sig en kritiskt granskad bild av vad man söker för kunskap. Viktigt är att inte lita 100% på första bästa "google sökning".

Jag känner ibland att vi begränsar oss till att använda vissa databaser, det skulle kanske finnas en större spännvidd över vilka som gicks igenom. Jag tycker också det är svårt att veta om sökningar motsvarar varandra eller ej - i en databas söker man på ett sätt, i en annan databas på ett annat sätt vilket gör det svårt att jämföra. Jag skulle även vilja ha undervisning i EndNote. Angående fråga 3 så kan man arbeta på två ställen...

Jag minns inte hur utbildningen var upplagd och jag kan tänka mig att det redan har ändrats mycket sedan jag gick utbildningen.

Jag tycker det fungerar bra. Men en bättre kontroll på vad som finns i magasinet behövs verkligen. Någon form av kontroll så att band inte försvinner hade varit bra.

Jag upplever att handledningen på skolan kändes tillfredsställande. Skulle förmodligen inte kunnat ta till mig mer i det stadiet. Ute i "verkligheten" är tidsaspekten tyvärr reglerande. Det finns inte mycket tid över under arbetsdagen att leta information. Bristen på tid gör att man helst konsulterar en äldre, mer erfaren, kollega - helst på kliniken - för att hitta en snabb och beprövad lösning. Alternativt konsulterar specialist via mail eller telefon. De nationella riktlinjer för tandvården som nyligen presenterats kommer förmodligen användas flitigt framöver.

Kanske en uppfräschning för före detta studenter som kommit ut i arbetslivet. Det hade jag uppskattat.

Känner bara till ett fåtal av de databaser som finns angivna ovan. Mer info om alternativen kanske.

lite märkliga alternativ; tex; jag jobbar både på högskola och privat sektor. Man borde kunna välja båda. och; konstiga hopp mellan spannen på hur ofta man söker info; 2-3 ggr/halvår, 2 ggr/år, aldrig.....

Lättare genomgång av typer av artiklar och dess vetenskapliga tyngd.

Mer information om hur man söker artiklar i pubmed och andra databaser. Bibliotekarierna på OD bibliotek väldigt duktiga och pedagogiska. Alltid hjälpsamma. Bra personal.

nej de är duktiga

Nej, damerna på våning 1 sköter detta med bravur!!!

Ni gör redan ett bra jobb.

Tror inte att jag blev erbjuden eller tog initiativet till att boka enskild undervisning, vilket säkert hade varit det bästa.

Tycker det är bra som det är !

Tyvärr kommer jag inte direkt ihåg exakt vad den innehöll. I och med at jag jobbar på Folk tandvården får vi kontinuerliga uppdatering av vår klinikchef. Vi har också terapimöten där vi diskuterar kurser vi gått, nya riktlinjer och så vidare. Det är mest så jag håller mig uppdaterad. I skolan använde jag mest PubMed, använder tyvärr inte det så mycket längre.

uppföljning och eventuellt repetition

Vad jag minns så var den utmärkt!

Vi skulle behövt mer information om fler databaser än pubmed och dessutom information om hur man når dessa hemifrån. Jag kommer att studera till läkare nu och känner att jag i dessa studier faktiskt kommer ha nytta av mina erfarenheter då allt är mer tillgänglig på ett universitetsbibliotek. Mer info om hur man hittar information från andra ställen än universitet skulle vara bra!

Återkommande undervisning under studieåren i hur man söker info på websidor.